

社區工作的要素

李易駿
靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系
副教授

2013/10/20

彰化總幹事訓練

1

■ 社區工作的要素

- 📁 社區
- 📁 社區居民組織
- 📁 社區意識
- 📁 願景
- 📁 資源
- 📁 社區工作者
- 📁 方案與計畫

2013/10/20

彰化總幹事訓練

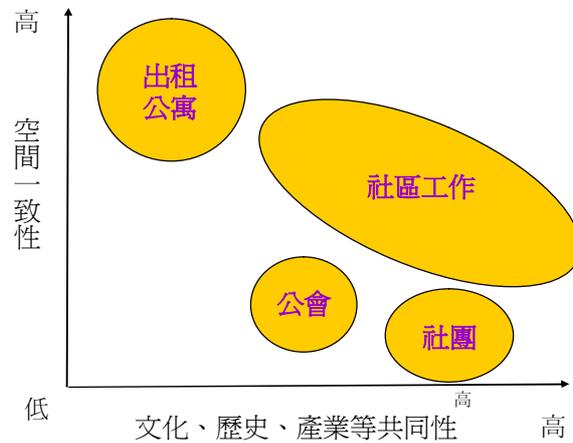
2

3.1 社區（一）

- 📖 社區是社區工作最基本的概念。
- 📖 社區這個概念具有發散、演變的特性。
- 📖 同時亦具有政治性與意識型態的特質。
- 📖 帶有地域與實體的意義。
- 📖 反映人的思想與情感。

3.1 社區（二）

- 📖 Sanders(1975)認為社區的概念應包括三個層面：
 - (1)側重地理或結構的概念。
 - (2)側重心理或互動的概念。
 - (3)側重行動或功能的概念。



2013/10/20

彰化總幹事訓練

5

行政性的社區劃分

- 就學理上而言，社區的範圍乃基於居民間的關係與認同，並不易藉由具體的空間劃設而區別。在臺灣歷史上所推動的社區發展工作，其源起與性質是公共施政、公共服務的，而進行社區劃分乃是行政上的方便，大大違背社區的意義。

2013/10/20

彰化總幹事訓練

6

3.2 社區居民組織

- 📖 居民組織（即社區組織）及聯繫是社區組織的核心概念。
- 📖 社區居民組織在社區工作中代表地方居民集體行動的可能性。
- 📖 社區組織的三種分類方式：
 1. 正式組織與非正式組織。
 2. 單一特定任務宗旨組織與綜合性任務組織。
 3. 自利互助組織與服務利他組織。

3.3 社區意識

- 📖 社區意識係指居住於某一地區的人，對這個地區及其鄰人有一種心理上的認同與融合，即所謂歸屬感。
- 📖 因為社區居民有共同的利益、共同的服務、共同的問題、共同的需要，以及共同的居住環境。
- 📖 因此界定為「個人對於所處的社區，經由感覺、知覺而建構一套涵攝情意因子的認知結構系統。」
- 📖 社區意識乃是社區發展的動力。

社區意識

- 「社區意識」這個構念可以拆解為四個概念：
 - ◎熟悉感
 - ◎認同感
 - ◎歸屬感
 - ◎榮譽感

願景

- 願景（**vision**）亦稱為異象或遠景，是指理想的生活境界，具有未來性、理想性及抽象性。
- 願景不僅是一種長久的目標或未來的理想狀態。必須包括三個成份：
 - ◎有意義的目標
 - ◎未來的圖像同時包括了可實現達成的可能
 - ◎清楚的價值觀

3.4 願景

- 📖願景(vision)亦稱為異象，是指理想的生活境界。
- 📖實務上，人們往往以目標取代願景。
- 📖願景過於抽象且未必轉化為行動的步驟，而目標與行動間有較直接的連結。
- 📖注意勿以問題、目標取代願景。
- 📖要能掌握住長遠性、更高層次的發展、理想的生活境界作為願景的本質，並藉由願景引導社區工作目標。

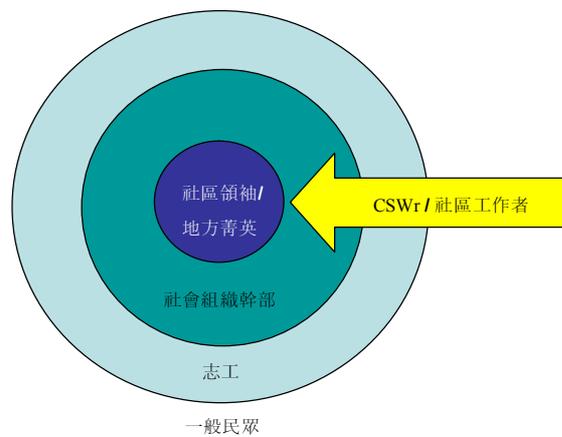
3.5 資源（一）

- 📖資源(resources)是任何用來協助解決需求的現有服務或商品。
- 📖多數人對資源的思考，多侷限於金錢或是有價值的物品。
- 📖「什麼是資源」？「具有什麼特質的，可以稱為資源」？
- 📖資源並不是一定或固定不變的，從利用者的角度來界定與思考。

3.5 資源 (二)

- 📌 資源的類型可分為：有形資源及無形資源。
- 📌 前者指人力、物力及財力；而後者指公信力、信譽。
- 📌 社區工作體系包括五種人力資源：
 1. 社區領袖 ； 2. 地方菁英
 3. 社區組織幹部 ； 4. 志工
 5. 社區居民。

圖3-2 社區人力資源關係



3.6 社區工作者（一）

- 📖 在社區工作的要素中，社區工作者占有關鍵性的地位。
- 📖 社區工作者是來自社區外的專家，他們受派或受邀請到社區中協助社區推動社區工作。
- 📖 其主要原因有四：
 1. 在邏輯上：社區處於缺乏資源以及需要專業協助的狀態。
 2. 在實務工作上：已獲得一定程度的發展，並被認為有效。
 3. 在歷史發展上：睦鄰運動強調與當地居民共同生活。
 4. 有關專業宣示：以助人為職志，專業須強調介入的有效性。

2013/10/20

彰化總幹事訓練

15

社區工作者

- 社區工作者往往是來自於社區外的專家，可協助社區改變。在改變的過程中，社區工作者所從事的行為與活動，均是為了改變社區的努力。
- 社區工作者的任務在於：
 - ◎ 改變社區民眾的觀念
 - ◎ 協調解決社區問題
 - ◎ 義務工作員的培養
 - ◎ 展開社區活動
 - ◎ 爭取外來資源
 - ◎ 社區建設的技術協助
 - ◎ 凝聚社區成一有機體
 - ◎ 其他

2013/10/20

彰化總幹事訓練

16

3.6 社區工作者（二）

- 📖 是社區工作中不可缺少的人物。
- 📖 與社區是一種夥伴關係。
- 📖 「a person who with the community」。

3.6.1 社區總幹事

- 📖 社區發展協會總幹事在人民團體性質的社區組織有關鍵地位。
- 📖 其主要原因有四：
 - 總幹事在行政能力上較具能力
 - 總幹事較不會因理事長更換而變換，具穩定性，可以維持社區的持續運作及進步。

3.7 方案與計畫

- 需要改變的社區往往需要外來資源的挹注。
- 結合外來的資源時，須藉由方案將投入的努力與工作內容。
- 不僅要達成解決社區問題的目標，更要改變社區居民的互動。

社區工作要素與社區工作（一）

- 要素是靜態的描述分析
- 社區工作是動態的行動
- 對靜態要素的認識中，採取行動
- 在各項工作要素齊備、或各要素分別都具有一定的成熟度的情況下，社區工作者可以集中精神於統整各要素及轉化為行動。

社區工作要素與社區工作（二）

- 社區工作者／社區總幹事有關鍵的行動性，是統整各要素的核心
- 方案計畫、資源是可透過介入而在短期內發生改變
- 社區組織及社區意識需要較長的時間之介入，而發生作用

學習回顧（作業1/2）

- 社區工作包括那些要素
- 所謂的社區，包括那三層次的意義內容

學習回顧（作業2/2）

- 要如何提昇社區意識

- 從社區要素的角度來看，推動社區工作的策略要如何入手