

給關心失智症的您

失智症者常需面對各種不自由，心裡就會感到不安，生活得非常辛苦。

失智症者雖然失去許多記憶，但長年累積的經驗及能力並未完全消失，尤其是喜怒哀樂等情感仍豐富，還是可以享受心情、感情。所以不要把焦點放在他失去的部分，而是發現他「能」的部分，設法繼續維持他的生活習慣及方式。

銀采瑞智友善 認證單位可以

說一聲慰勞的話、理解照顧者的辛勞、盡可能提供協助、體會家屬的心情、給予照顧者的家屬需要的支援

在社區中期望大家都能體諒並協助、支持家屬，共同打造安心居住的社區

辨識迷失者SOP



發現異狀、茫然無助、重複行為



關心需求、從何處來、往哪裡去



適當協助、提供茶水、安置環境



聯絡家屬、110或當地警局

銀采瑞智友善單位 可以協助的事



安心購物陪伴 不打擾購物，需要時可在旁陪伴購物。

該店物品更換服務 重複購物時，依店家規定，讓家屬更換其他物品。

與家人聯絡服務 當迷失者無法自行回家時，單位協助聯絡其家人接回。

暫時留置服務 當聯絡上家人無法立即接回時，可讓迷失者留在單位內，提供暫時休息場所。

愛心手鍊電話聯絡 透過手鍊上的聯絡電話連線至「縣府社會處」告知手鍊編號查詢相關資料，以聯繫家屬帶回。

守護BBCall防走失載具 使用者、子女或家屬之一設籍彰化縣，且使用者年滿18歲，並有以下情形之一者：

1. 確診為失智症或領有身心障礙證明(失智症、精神障礙、智能障礙、自閉症)，並有走失之虞者。
2. 疑似失智症，並曾有走失經驗者。
3. 搭配專屬QRcode布標，將布標縫製於衣物上，手機直接掃描即可辨識身分、聯繫家人，快速又方便！



守護BBCALL QRCode
手機掃描幫我回家
防走失載具編號：
FF:FF:70:08:8D:9A

洽詢專線：04-7285420分機39

警局連線服務 若無法聯繫家屬或迷失者不知住家地址者，單位聯繫警局代查資料。(儘可能不帶迷失者至警局，降低其焦慮)