

## 目 錄

第一章 源起及目的 .....	1
第二章 文獻探討 .....	3
第一節 需求分析 .....	3
第二節 身心障礙者需求分析與需求評估方法 .....	4
第三節 障礙概念 .....	6
第四節 身心障礙者人口數統計 .....	6
第五節 身障者逐漸高齡化與高齡長者成為身心障礙者之問題 .....	8
第六節 身心障礙者相關調查 .....	58
第七節 相關政策與文獻回顧 .....	10
第八節 彰化縣身心障礙者福利服務項目 .....	63
第九節 城鄉福利需求與福利措施之差異 .....	68
第三章 研究方法 .....	93
第一節 研究架構 .....	93
第二節 研究設計 .....	95
第三節 甘特圖及預期完成工作項目 .....	99
第四章 研究結果及分析 .....	99
第一節 受訪者基本特質分析 .....	100
第二節 交叉表分析 .....	187
第二節 焦點團體討論結果與分析 .....	206
第五章 結論與建議 .....	214
第一節 調查結論 .....	214
第二節 調查建議 .....	221
第三節 研究限制 .....	223
參考文獻 .....	234
附錄 1: 彰化縣 110 年第 2 季各障礙類別、等級及鄉鎮層之人數 .....	236
附件 1: 分層抽樣表 .....	240
附件 2: 調查問卷 .....	242
附件 3: 焦點訪談場次、大綱及會議流程 .....	253
附件 4: 期初、期中、期末審查會會議紀錄 .....	255
附件 5: 三場次審查會會議意見修正表 .....	258

## 表目錄

表2-1 台灣身心障礙者人口數統計表 .....	7
表2-2 新制(8類)與舊制(16類)身心障礙類別及代碼對應表 .....	58
表2-3 高雄市與彰化縣福利措施差異表 .....	91
表3-1 本計畫專家列表 .....	94
表3-2 甘特(圖)表 .....	99
表4-0-1 受訪者完成本問卷調查方式 .....	100
表4-0-2 受訪問者身份 .....	101
表4-0-3 代答者與身心障礙者關係 .....	101
表4-0-4 共同回答者與身心障礙者關係 .....	101
表4-1 性別 .....	102
表4-2 年齡 .....	102
表4-3 新制身心障礙類別 .....	103
表4-4 舊制身心障礙類別 .....	103
表4-5 障礙等級 .....	104
表4-6 造成您身心障礙主要原因 .....	104
表4-6-1 其它-造成您身心障礙主要原因 .....	105
表4-7 身心障礙發生時年齡 .....	106
表4-8 身分別 .....	106
表4-9 目前婚姻狀況 .....	107
表4-10 是否也要負擔照顧其他家(親)人 .....	107
表4-10-1 受照顧的對像(複選題) .....	108
表4-10-2 照顧過程中遇到的困難(複選題) .....	108
表4-11 最主要的經濟收入者 (複選題) .....	109
表4-11-1 其他-最主要的經濟收入者 .....	109
表4-12 收入來源 (複選題) .....	110
表4-13 最近一年平均每個月的開支 .....	111
表4-14 每月支出項目最主要有哪一些 (複選題) .....	111
表4-14-1 其他-每月支出項目最主要有哪一些 .....	112
表4-15 收入是否足夠支應日常生活需要 .....	113
表4-16-1-1 日間照顧及住宿式照顧費用補助需求度 .....	113
表4-16-1-2 日間照顧及住宿式照顧費用補助認知度 .....	113
表4-16-1-3 日間照顧及住宿式照顧費用補助知道但未使用原因 .....	114
表4-16-2-1 房屋租金補貼需求度 .....	114

表4-16-2-2 房屋租金補貼認知度.....	114
表4-16-2-3 房屋租金補貼知道但未使用原因.....	115
表4-16-3-1 購屋貸款利息補貼需求度.....	115
表4-16-3-2 購屋貸款利息補貼認知度.....	115
表4-16-3-3 購屋貸款利息補貼知道但未使用原因.....	115
表 4-16-4-1 假牙補助需求度.....	116
表 4-16-4-2 假牙補助認知度.....	116
表4-16-4-3 假牙補助知道但未使用原因.....	116
表4-16-5-1 購買或承租公有公共場所商店攤販低利貸款或租金補貼需求度.....	117
表4-16-5-2 購買或承租公有公共場所商店攤販低利貸款或租金補貼認知度.....	117
表4-16-5-3 購買或承租公有公共場所商店攤販低利貸款或租金補貼知道但未使用原因.....	117
表4-16-6-1 長青幸福卡需求度.....	118
表4-16-6-2 長青幸福卡認知度.....	118
表4-16-6-3 長青幸福卡知道但未使用原因.....	118
表4-17 目前的居住地點.....	119
表4-17-1 住宅類型.....	119
表4-17-2 哪些人與您同住(複選題).....	119
表4-18-1 機構性質.....	120
表4-18-2 哪一種類型機構.....	121
表4-18-3 居住在機構時間.....	121
表4-18-4 居住於機構之最主要原因.....	121
表4-19 最主要照顧者.....	122
表4-20-1-1 家庭托顧需求度.....	122
表4-20-1-2 家庭托顧認知度.....	123
表4-20-1-3 家庭托顧知道但未使用原因.....	123
表4-20-2-1 臨時及短期照顧需求度.....	123
表4-20-2-2 臨時及短期照顧認知度.....	124
表4-20-2-3 臨時及短期照顧知道但未使用原因.....	124
表4-20-3-1 家庭照顧者支持服務需求度.....	124
表4-20-3-2 家庭照顧者支持服務認知度.....	125
表4-20-3-3 家庭照顧者支持服務知道但未使用原因.....	125

表4-20-4-1 家庭關懷訪視及支持服務需求度.....	125
表4-20-4-2 家庭關懷訪視及支持服務認知度.....	126
表4-20-4-3 家庭關懷訪視及支持服務知道但未使用原因.....	126
表4-20-5-1 心智障礙者雙老家庭支持整合服務需求度.....	126
表4-20-5-2 心智障礙者雙老家庭支持整合服務認知度.....	127
表4-20-5-3 心智障礙者雙老家庭支持整合服務知道但未使用原因.....	127
表4-21 是否就學中.....	127
表4-22 就讀的學校類型.....	128
表4-23 在學期間有遭遇哪些困難(複選題).....	128
表4-24-1-1 鑑定安置服務需求度.....	129
表4-24-1-2 鑑定安置服務認知度.....	129
表4-24-1-3 鑑定安置服務知道但未使用原因.....	129
表4-24-2-1 教育補助需求度.....	130
表4-24-2-2 教育補助認知度.....	130
表4-24-2-3 教育補助知道但未使用原因.....	130
表4-24-3-1 學習輔具之提供需求度.....	130
表4-24-3-2 學習輔具之提供認知度.....	131
表4-24-4-1 專業團隊(治療師)到校服務需求度.....	131
表4-24-4-2 專業團隊(治療師)到校服務認知度.....	131
表4-24-5-1 巡迴輔導教師到校服務需求度.....	132
表4-24-5-2 巡迴輔導教師到校服務認知度.....	132
表4-24-5-3 巡迴輔導教師到校服務知道但未使用原因.....	132
表4-24-6-1 學前幼兒教育補助費需求度.....	132
表4-24-6-2 學前幼兒教育補助費認知度.....	133
表4-24-6-3 學前幼兒教育補助費知道但未使用原因.....	133
表4-24-7-1 特教助理員需求度.....	133
表4-24-7-2 特教助理員認知度.....	133
表4-24-7-3 特教助理員知道但未使用原因.....	134
表4-24-8-1 特教方案服務需求度.....	134
表4-24-8-2 特教方案服務認知度.....	134
表4-24-8-3 特教方案服務知道但未使用原因.....	134
表4-24-9-1 課後照顧需求度.....	135
表4-24-9-2 課後照顧認知度.....	135
表4-25-1 有就業/工作敘述.....	135

表4-25-2 失業敘述.....	136
表4-25-3 無工作能力/家管敘述.....	136
表4-26 目前工作的型態 .....	137
表4-27 目前的工作身份 .....	137
表4-28 目前的工作滿意度.....	137
表4-29 工作上較感困擾之處 .....	137
表4-30 失業時間 .....	138
表4-30-1 未就業的原因.....	138
表4-31 參加職業訓練意願.....	139
表4-31-1 現正接受的職業訓練.....	140
表4-31-2 最希望參加的職業訓練種類.....	140
表4-32-1-1 求職登記需求度 .....	141
表4-32-1-2 求職登記認知度 .....	141
表4-32-1-3 求職登記知道但未使用原因 .....	141
表4-32-2-1 就業諮商需求度 .....	142
表4-32-2-2 就業諮商認知度 .....	142
表4-32-2-3 就業諮商知道但未使用原因 .....	142
表4-32-3-1 工作機會推介需求度 .....	143
表4-32-3-2 工作機會推介認知度 .....	143
表4-32-3-3 工作機會推介知道但未使用原因 .....	143
表4-32-4-1 支持性就業需求度 .....	144
表4-32-4-2 支持性就業認知度 .....	144
表4-32-4-3 支持性就業知道但未使用原因 .....	144
表4-32-5-1 庇護性就業需求度 .....	144
表4-32-5-2 庇護性就業認知度 .....	145
表4-32-5-3 庇護性就業知道但未使用原因 .....	145
表4-32-6-1 職業輔導評量需求度 .....	145
表4-32-6-2 職業輔導評量認知度 .....	146
表4-32-6-3 職業輔導評量知道但未使用原因 .....	146
表4-32-7-1 職業訓練需求度 .....	146
表4-32-7-2 職業訓練認知度 .....	147
表4-32-7-3 職業訓練知道但未使用原因 .....	147
表4-32-8-1 創業貸款或利息貼補需求度 .....	147
表4-32-8-2 創業貸款或利息貼補認知度 .....	147

表4-32-8-3 創業貸款或利息貼補知道但未使用原因 .....	148
表4-32-9-1 公益彩券經銷商申請需求度 .....	148
表4-32-9-2 公益彩券經銷商申請認知度 .....	148
表4-32-9-3 公益彩券經銷商申請知道但未使用原因 .....	149
表4-32-10-1 承租商店或攤販租金補助需求度 .....	149
表4-32-10-2 承租商店或攤販租金補助認知度 .....	149
表4-32-10-3 承租商店或攤販租金補助知道但未使用原因 .....	150
表4-32-11-1 參加身心障礙特考補習學費補助需求度 .....	150
表4-32-11-2 參加身心障礙特考補習學費補助認知度 .....	150
表4-32-11-3 參加身心障礙特考補習學費補助知道但未使用原因 ..	151
表4-33 最近一個月外出次數 .....	151
表4-34 最近一個月外出的理由(複選題) .....	152
表4-35-1-1 赴醫療院所看病困難程度 .....	152
表4-35-1-2 赴醫療院所看病困難原因(複選題) .....	153
表4-35-2-1 赴教育機構上課困難程度 .....	153
表4-35-2-2 赴教育機構上課困難原因(複選題) .....	153
表4-35-3-1 到工作地點上班困難程度 .....	154
表4-35-3-2 到工作地點上班困難原因(複選題) .....	154
表4-35-4-1 到商店、百貨公司購物困難程度 .....	155
表4-35-4-2 到商店、百貨公司購物困難原因(複選題) .....	155
表4-35-5-1 到一般休閒場所活動困難程度 .....	156
表4-35-5-2 到一般休閒場所活動困難原因(複選題) .....	156
表4-35-6-1 到公私立機構洽辦業務困難程度 .....	156
表4-35-6-2 到公私立機構洽辦業務困難原因(複選題) .....	157
表4-35-7-1 社交(朋友聚會)、拜訪親友困難程度 .....	157
表4-35-7-2 社交(朋友聚會)、拜訪親友困難原因(複選題).....	158
表4-35-8-1 從事宗教活動困難程度 .....	158
表4-35-8-2 從事宗教活動困難原因(複選題).....	158
表4-36 最近一個月外出時最常使用的交通工具(複選題).....	159
表4-37 平常主要的休閒活動(複選題) .....	160
表4-38 很少外出或都沒有外出原因(複選題) .....	160
表4-39-1-1 專用車牌、停車證需求度 .....	161
表4-39-1-2 專用車牌、停車證認知度 .....	161
表4-39-1-3 專用車牌、停車證知道但未使用原因 .....	162

表4-39-2-1 停車位貸款利息或承租補助需求度 .....	162
表4-39-2-2 停車位貸款利息或承租補助認知度 .....	162
表4-39-2-3 停車位貸款利息或承租補助知道但未使用原因 .....	163
表4-39-3-1 牌照稅減免需求度 .....	163
表4-39-3-2 牌照稅減免認知度 .....	163
表4-39-3-3 牌照稅減免知道但未使用原因 .....	164
表4-39-4-1 復康巴士需求度 .....	164
表4-39-4-2 復康巴士認知度 .....	165
表4-39-4-3 復康巴士知道但未使用原因 .....	165
表4-39-5-1 客運、鐵路及捷運補助需求度 .....	166
表4-39-5-2 客運、鐵路及捷運補助認知度 .....	166
表4-39-5-3 客運、鐵路及捷運補助知道但未使用原因 .....	166
表4-39-6-1 自立生活支持需求度 .....	167
表4-39-6-2 自立生活支持認知度 .....	167
表4-39-6-3 自立生活支持知道但未使用原因 .....	167
表4-39-7-1 愛心陪伴卡需求度 .....	168
表4-39-7-2 愛心陪伴卡認知度 .....	168
表4-39-7-3 愛心陪伴卡知道但未使用原因 .....	168
表4-39-8-1 樂活補給站需求度 .....	169
表4-39-8-2 樂活補給站認知度 .....	169
表4-39-8-3 樂活補給站知道但未使用原因 .....	169
表4-39-9-1 手語翻譯及聽打服務需求度 .....	170
表4-39-9-2 手語翻譯及聽打服務認知度 .....	170
表4-39-9-3 手語翻譯及聽打服務知道但未使用原因 .....	170
表4-39-10-1 日間照顧及住宿式照顧費用補助需求度 .....	171
表4-39-10-2 日間照顧及住宿式照顧費用補助認知度 .....	171
表4-39-10-3 日間照顧及住宿式照顧費用補助知道但未使用原因 ..	171
表4-39-11-1 家庭托顧需求度 .....	172
表4-39-11-2 家庭托顧認知度 .....	172
表4-39-11-3 家庭托顧知道但未使用原因 .....	172
表4-40 生活起居是否可以獨立自我照顧 .....	173
表4-41 需不需要接受復健治療（複選題） .....	173
表4-41-1 需要接受哪一種復健治療 .....	173
表4-42 生活中需不需要使用輔具（複選題） .....	174

表4-42-1 需要哪一些輔具.....	174
表4-43 就醫時候面臨的困難（複選題）.....	175
表4-44-1-1 早期療育服務補助需求度.....	176
表4-44-1-2 早期療育服務補助認知度.....	176
表4-44-1-3 早期療育服務補助知道但未使用原因.....	176
表4-44-2-1 生活及醫療復健補助器具補助需求度.....	177
表4-44-2-2 生活及醫療復健補助器具補助認知度.....	177
表4-44-2-3 生活及醫療復健補助器具補助知道但未使用原因.....	177
表4-44-3-1 全民健康保險及社會保險自負保費補助需求度.....	178
表4-44-3-2 全民健康保險及社會保險自負保費補助認知度.....	178
表4-44-3-3 全民健康保險及社會保險自負保費補助知道但未使用原因.....	178
表4-44-4-1 中低收入戶傷病住院看護費用補助需求度.....	179
表4-44-4-2 中低收入戶傷病住院看護費用補助認知度.....	179
表4-44-4-3 中低收入戶傷病住院看護費用補助知道但未使用原因.....	179
表4-44-5-1 中低收入戶醫療補助需求度.....	180
表4-44-5-2 中低收入戶醫療補助認知度.....	180
表4-44-5-3 中低收入戶醫療補助知道但未使用原因.....	180
表4-44-6-1 居家復健需求度.....	181
表4-44-6-2 居家復健認知度.....	181
表4-44-6-3 居家復健知道但未使用原因.....	181
表4-44-7-1 居家護理需求度.....	181
表4-44-7-2 居家護理認知度.....	182
表4-44-7-3 居家護理知道但未使用原因.....	182
表4-44-8-1 心理重建需求度.....	182
表4-44-8-2 心理重建認知度.....	183
表4-44-8-3 心理重建知道但未使用原因.....	183
表4-44-9-1 使用維生器材及生活輔具用電優惠需求度.....	183
表4-44-9-2 使用維生器材及生活輔具用電優惠認知度.....	183
表4-45 何種管道獲得有關身心障礙者福利及服務措施的訊息（複選題）.....	184
表4-46 您與這位身心障礙者的關係.....	184
表4-47 照顧這位身心障礙者面臨哪些狀況(複選題).....	185
表4-48 您曾使用/接受過的照顧服務資源有哪些(複選題).....	186



表4-49 哪一些服務有助於分擔您的照顧責任(複選題).....	187
表4-50 焦點團體訪談場次安排表.....	208
表4-50-1-1 障礙類別與牌照稅減免服務.....	188
表4-50-1-2 障礙類別與全民健康保險及社會保險自負保費補助....	189
表4-50-1-3 障礙類別與愛心陪伴卡服務、客運、鐵路及捷運補助服務.....	190
表4-50-1-4 障礙類別與老人及免費乘車補助.....	191
表4-50-1-5 障礙類別與中低收入戶身心障礙者醫療補助.....	192
表4-50-1-6 障礙類別與生活及醫療復健輔助器具補助.....	193
表4-50-1-7 障礙類別與日間照顧及住宿式照顧費用補助.....	193
表4-50-1-8 障礙類別與中低收入戶身心障礙者傷病住院看護費用補助.....	194
表4-50-1-9 障礙類別與復康巴士服務.....	195
表4-50-2-1 性別與最主要的經濟收入者.....	196
表4-50-2-2 年齡與最主要的經濟收入者.....	197
表4-50-2-3 障礙類別與最主要的經濟收入者.....	198
表4-50-2-4 性別與收入.....	198
表4-50-2-5 障礙類別與收入.....	199
表4-50-2-6 性別與收入是否足夠支應日常生活需要.....	200
表4-50-2-7 年齡與收入是否足夠支應日常生活需要.....	200
表4-50-2-8 障礙類別與收入是否足夠支應日常生活需要.....	201
表4-50-3-1 性別與最近一個月外出次數.....	202
表4-50-3-2 障礙類別與最近一個月外出次數.....	203
表4-50-4-1 性別與是否也要負擔照顧其他家(親)人.....	204
表4-50-4-2 障礙類別與是否也要負擔照顧其他家(親)人.....	205
表4-50-4-3 性別與面臨照顧時哪些狀況.....	206
表4-51 焦點團體訪談場次安排.....	206
表5-1 彰化縣身心障礙者生活狀況需求調查(110年與105年)比較表.....	221