

## 高負荷家庭照顧者初篩指標

110 年 5 月 10 日制定  
112 年 10 月 17 日一修  
112 年 12 月 22 日二修

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 <b>備註:</b> 照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 <b>備註:</b> 如發現為雙老家庭(身心障礙者 35 歲以上且主要照顧者 60 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應同步通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病、藥癮、酒癮或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者或無法勝任照顧工作。 <b>備註:</b> 1. 疑似罹患精神疾病之人，請轉介地方政府衛生局或社區心理衛生中心。 2. 疑似施用毒品者，請轉介地方政府毒品危害防制中心。 3. 疑似酒精成癮者，請轉介地方政府衛生局。

7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。</li> <li>2. 因突發事故無法負擔基本生活支出等。</li> </ol>
8	3個月內照顧情境有改變	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧者有急性醫療需求。</li> <li>2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。</li> <li>3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。</li> </ol>
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧者自述曾對被照顧者有施暴意念或曾出現照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。</li> <li>2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。</li> </ol>
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。</li> <li>2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。</li> </ol>
<p>高負荷家庭照顧者轉介標準，須符合下列情形之其中一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、符合指標 9、10 任一項</li> <li>二、符合指標任二項</li> <li>三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形</li> </ol>		