

彰化縣政府穩定彰化縣身心障礙福利單位專業人員輔導實施計畫

一、緣起

近年本縣身心障礙福利單位在提供個人照顧服務的過程中，常因專業人員穩定性問題，導致無法影響身心障礙福利服務的連續性及品質。本府制定本輔導實施計畫，輔導及監督各個人照顧服務提供單位（含社區日間作業設施服務、社區居住、生活重建、日間照顧、家庭托顧、自立生活支持服務），建立穩定的專業人員機制，吸引、留住和培養優秀的專業人才，以提供優質的身心障礙福利服務。

二、目的

本計畫目的在於輔導本府補助及委辦身心障礙福利單位，建置穩定專業人力機制，以解決各單位人力資源管理方面的挑戰。具體目標包括：

- (一)提供專業指導和建議，幫助身心障礙福利單位建立穩定的專業人員機制。
- (二)透過外聘督導會議，提供專業人員有效的建議及正向支持。
- (三)透過專業人員在職訓練提供培訓和資源支持，提升專業人員的能力和素養。
- (四)透過聯繫會報促進知識分享和經驗交流，加強身心障礙福利單位之間的合作和學習。
- (五)透過評鑑評估各單位成效，以持續輔導單位建立自身穩定專業人員機制。

三、輔導機制

(一) 辦理外聘督導會議

1. 聘請單位外的專家學者進行督導，提供專業人員專業建議及正向支持。
2. 透過專家學者之專業實務經驗分享，提供專業人員合適資源及有效的解決策略。

(二) 辦理在職訓練進行專業人員培訓：

透過專業人員在職訓練提供培訓和資源支持，提升專業人員的能力和素養，以降低專業人員因能力不足而產生之服務或照顧壓力。

(三) 辦理聯繫會報：

透過聯繫會報促進知識分享和經驗交流，加強身心障礙福利單位之間的合作和學習，以建立各單位完善穩定人力機制。

(四) 辦理評鑑：

透過評鑑評估各單位成效，以持續輔導各單位建立完善穩定專業人員機制。

四、預期效益

- (一)身心障礙福利單位能夠建立穩定的專業人員機制，吸引和留住優秀的專業人才。
- (二)提升專業人員的專業能力和職業素養，提高福利服務的品質和效能。
- (三)加強身心障礙福利單位之間的合作和學習，提升整個各單位人力管理的能力。
- (四)評鑑機制的建立，確保專業人員機制的持續改進。