彰化縣政府穩定彰化縣身心障礙福利服務提供單位人力及專業輔導 實施計畫

112年訂定

114年修訂

一、緣起

近年本縣身心障礙福利服務提供單位在提供個人照顧服務的過程中，常因專業人員穩定性及單位量能問題，影響身心障礙福利服務的連續性及品質。彰化縣政府(以下稱本府)制定本輔導實施計畫，輔導及監督各個人照顧服務提供單位(含社區日間作業設施服務、社區居住、生活重建、日間照顧、家庭托顧、自立生活支持服務)之專業服務量能，建立穩定的專業人員機制，吸引、留住和培養優秀的專業人才，以提供優質的身心障礙福利服務。

二、目的

本計畫目的在於輔導本府補助及委辦身心障礙福利服務提供單位，建置穩定專業人力機制，以解決各單位人力資源管理方面的挑戰。具體目標包括：

- (一)提供專業指導和建議，幫助身心障礙福利服務提供單位建立穩定的專業人員機制。
- (二)透過外聘督導會議，提供專業人員有效的建議及正向支持，並提升單位服務量能。
- (三)透過專業人員在職訓練提供培訓和資源支持，提升專業人員的能力和素養。
- (四)透過聯繫會報促進知識分享和經驗交流，加強身心障礙福利服務提供單位之間的合作和學習。
- (五)透過評鑑評估各單位成效，以持續輔導單位建立自身穩定專業人員機制。

三、本府將依各服務提供單位及實際服務情況，提供以下專業輔導及穩定人力機制

(一)辦理外聘督導會議

1. 由服務提供單位或本府聘請單位外的專家學者進行督導，提供單位及相關專業人員專業建議及正向支持。
2. 透過專家學者之專業實務經驗分享，提供合適資源及有效的解決策略。

(二)辦理在職訓練進行專業人員培訓

透過專業人員在職訓練提供培訓和資源支持，提升專業人員的能力和素養，以降低專業人員因能力不足而產生之服務或照顧壓力。

(三)辦理聯繫會報

透過聯繫會報討論服務執行困境、改善策略、追蹤服務執行情形等，及說明中央政策及提供服務單位意見反映管道，並促進知識分享和經驗交流，加強身心障礙福利服務提供單位之間的合作和學習，以建立各單位完善穩定人力機制。

(四)辦理評鑑

透過評鑑評估各單位成效，以持續輔導各單位建立完善穩定專業人員機制及提升服務品質。

(五)辦理實地輔導

聘請實務界專家學者，針對評鑑結果尚有改善空間之服務提供單位，進行一對一實地輔導，瞭解單位困境，提供具體改善建議及措施，以提升服務品質。

(六)辦理專業人員及績優單位表揚

激勵專業人員及單位服務精神，肯定其工作辛勞及服務績效，並提升專業服務形象。

(七)辦理參訪交流活動

體驗多元服務模式，增加交流機會，彼此教學相長，並藉由參訪活動舒緩身心靈，緩解照顧壓力。

(八)提供專業服務人員久任獎金或津貼

針對評鑑績優之服務提供單位，可申請增加專業服務人員久任獎金或津貼之補助經費，以鼓勵專業人員久任，穩定提供服務。

(九)補助設施設備經費

針對評鑑績優之服務提供單位，可申請提供服務所需設施設備之補助經費，減少環境不友善及工具不合用之情形，以提高服務品質及行政效率。

四、預期效益

(一)身心障礙福利服務提供單位能夠建立穩定的專業人員機制，吸引和留住優秀的專業人才。

(二)提升身心障礙福利服務提供單位及專業人員的專業能力和職業素養，提高福利服務的品質和效能。

(三)加強身心障礙福利服務提供單位之間的合作和學習，提升整個單位服務與人力管理的能力。

(四)確保單位持續精進服務及改進專業人員機制，提升身心障礙福利服務整體友善環境，穩定提供服務。