

凱米颱風淹水救助Q&A

問題	回應
應備文件	災害救助勘查表、照片（門牌和淹水照）、戶籍謄本、房屋合法建物證明（房屋建物謄本影本或水電瓦斯繳費單據影本）、郵局存摺封面影本、身分證影本、代領切結書（匯入他人帳戶者需附）、會勘指證委託書（非申請人親自指證需附）、租賃契約書或借用同意書（非房屋所有權人須檢附）、福利身份文件影本（低收入、中低收入證明，無則免附）。 申請名冊(公所請批次函送並檢附檔案)。
受理單位	災害發生地之鄉鎮市公所。
如何驗證淹水高度？需要檢附照片申請嗎？	民眾可自行拍照佐證，另公所亦會現場查報。
50公分以下，如當下未有拍照，如何證明？	若無拍照也無水痕，可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證，由鄉鎮市公所勘察。
關於住屋之認定	「住屋」面積之計算以臥室、客廳、飯廳及連動之廚廁為限，主要即以日常生活功能性為考量，淹到這些地方依各淹水高度核給，其他如畜舍、倉庫、工寮、騎樓、走道、及非與住屋連動之廚廁及大樓集合住宅之車庫及地下室不得列入計算。
淹水救助籍在人不在及實際居住（房屋租賃）情形	住屋屋內因水災淹水且有居住事實之現住戶，不以需設籍者為限，以一門牌為一戶計算提出申請，但住屋如為租賃者，需檢附房屋租賃契約影本為證明。
申請人是否不限定戶長，可由戶內人口任1滿18歲者代表該戶提出申請	申請人不限定戶長，戶內人口任1人滿18歲也能代表該戶提出申請。
同一住址租給2個以上房客，是否各自都可以申請	原則1戶申請1次，以實際居住者為補助對象，租客可提供租賃契約書佐證。但建物分別獨立，或同一建物之不同獨立生活戶者，不在此限。 若有不同租賃情形，依實際情形審認。
同址重複及多戶申請情形	若建物分別獨立（像有些地方同門牌尚未整編，同一門牌號，卻有好多戶，但彼此都獨立），或非屬獨立而為不同獨立生活戶者（像傳統四合院、三合院、但彼此分開炊食、生活空間有區隔、電話也分別裝設者）即符合分開申請之條件。若有同一棟建物（如透天厝）多戶申請，請以一樓之現住戶提出申請（因為理論上一樓才有可能淹到水）。
請問地下室淹水，地下室部分有補助嗎？	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。
同一地址只能一戶申請，還是相同地址不同戶號都能申請？	以實際居住之住屋為主要申請範圍，如同址分戶且分不同住屋，可分別提起申請。
災害救助各補助金可重複領取嗎？	淹水救助、安遷救助(因災無法居住之情況)擇1。
民眾表示為租客，詢問淹水救助是提供給租客還是房東？	原則1戶申請1次，以實際居住者為補助對象。租客需與房東商議，由誰申請，若由租客申請，請提供租賃契約書佐證。 若有不同的租賃情形，依實際情形審認。
水已退且整理完畢，無法照相舉證，淹水房屋可用什麼資料申請補助	若無拍照也無水痕，可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證，由鄉鎮市公所勘察。
房屋淹水救助需準備哪些證據證明有淹水	可檢附照片（門牌和淹水照），若無拍照也無水痕，可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證，由鄉鎮市公所勘察。
公寓地下室淹水需公寓住戶個別分別申請或一戶代表即可	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。
公寓地下室淹水，補助怎麼計算	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。
因風災導致房屋外牆受損，有危險性，是否有補助	住屋毀損範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限
營業場所可申請嗎？ 兼用作住家使用的話，可申請嗎？	營業場所與住家淹水救助的區隔：如營業場所即為住家（未有區隔），可為申請，如一樓為營業場所，二樓才為住家之空間即不合申請，但如營業場所中有包含自家使用之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚廁等具生活功能之空間，亦可為申請。