

## 彰化縣長青幸福卡搭乘特約計程車 QA

### Q1. 如何使用長青幸福卡卡搭乘計程車？

A1. 請向本縣簽約之計程車隊叫車，共有 **11 家車隊** (如下表)，叫車時請註明使用長青幸福卡搭乘。

編號	車隊名稱	叫車專線
1	台灣大車隊	55688 按 9 再按 5 (付款方式指定敬老愛心卡)
2	中天衛星車隊	04-7512277
3	怡美無線車隊	04-24366666
4	國通無線車隊	04-23758383 0800-058383
5	台中衛星車隊	04-22465555 0800-499888
6	和泰移動服務股份有限公司 (Yoxi)	04-23360787
7	永隆交通事業有限公司	04-36001122 0800-053579
8	干城衛星車隊	049-2222559
9	雅客衛星車隊	04-7512277
10	中彰車隊(大都會車隊)	55178 轉 9 04-4499178 轉 9
11	飛狗車隊	04-22878888

### Q2. 如何辨識計程車是否為本縣簽約計程車？

A2. 計程車車身有張貼本縣簽約車隊專屬識別標章 (如下圖)，如於路邊攔車，可先確認車身是否有貼本縣專屬識別標章。為節省叫車時間，建議優先以建議優

先以電話或下載 APP 進行叫車。



**Q3. 持長青幸福卡搭乘計程車，補助點數扣款方式？**

A3. 於下車時確認車資後，再以長青幸福卡卡刷付車資，**每趟次最高扣補助點數 85 點 (元)**，其餘車資由長青幸福卡內的儲值金額扣除，**每天最高補助 4 次**。舉例：敬老卡免費點數為每月 1,000 點，該趟車資 100 元，由卡片內扣除補助點數 85 點，儲值金額扣除 15 元。

**Q4. 如長青幸福卡內點數不足 85 點，搭乘特約計程車還是可以扣點嗎？**

A4. 可以，會優先扣除社福點數，其餘車資由自行儲值金額扣除，再不足者需付現金。舉例：長青幸福卡剩 50 點，該趟車資 100 元，扣除點數 50 點後，再扣除自行儲值金額 50 元，如果還是不足，需支付現金。

**Q5. 長青幸福卡補助乘車範圍？**

A5. 起點或迄點位於**台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣**等 4 縣市轄內，其他縣市搭乘不予補助。

**Q6. 長青幸福卡社福點數扣除紀錄可以到哪裡查詢？**

A6. 可至悠遊卡或一卡通公司查詢歷史交易紀錄

悠遊卡公司：<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>

一卡通公司：<https://www.i-pass.com.tw/Inquire>

**Q7. 如果長青幸福卡每月 1,000 社福點數用完，還可以使用嗎？**

A7. 如每月 1,000 點社福點數用完，仍可以使用長青幸福卡自行儲值金額支付車資。

**Q8. 長青幸福卡如果叫不到車要怎麼辦？**

A8. 有時搭車地點附近正好沒有該車隊所屬裝機車輛繞行之情形，若該車隊臨時無裝機車輛可供派遣時，建議可改撥其他簽約車隊之叫車專線進行派車服務。

**Q9. 長青幸福卡搭乘特約計程車是否可以共乘？**

A9. 長青幸福卡搭乘計程車其補助內容為每一趟次補助 85 點 ( 元 )，**多人同行僅可擇 1 張長青幸福卡刷卡扣點，超出車資由共乘者自行互相協調支付**。舉例：4 人搭同一台特約計程車，車資 200 元，僅能刷 1 張長青幸福卡 ( 補助 85 元 )，剩下 115 元由同乘者自行互相協調支付。

**Q10. 遇相關問題如何申訴？**

A10.

1. 服務態度不佳：可向各車隊申訴專線申訴。

2. 喊價不跳表、不按錶收費、拒載等問題：向彰化監理站申訴，並請提供乘車時間、地點、車號、駕駛姓名、卡號等相關事證，以利後續辦理。彰化監理站計程車申訴專線 04-7876161 轉 302 至 306。

**Q11. 長青幸福卡是否可以出借他人搭乘特約計程車？**

A11. **長青幸福卡僅限本人使用，不得出借他人使用**。第 1 次冒用遭查獲者，將沒收 6 個月，第 2 次將沒收不得使用。