

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

貳、醫療生育保健

參、保障就業權益

### 一、彰化縣 113 年度導遊輔導考照訓練班

(一)具體措施：針對新住民及中高齡者開設完整導遊專業知識和技能培訓，並輔導學員考取導遊人員執業證，提升就業能力。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 特別針對新住民、中高齡及高齡者辦理導遊輔導考照訓練班，期結合新住民的母語專長與觀光導覽技能，使新住民能拓展出新的就業能力。
2. 教學過程結合 AI 運用，強化新住民及中高齡者對數位科技之掌握，能利用 AI 解決實際問題。
3. 113 年 7 月 27 日起至 113 年 9 月 28 日止，辦理共 72 小時的課程，開訓人數 30 人，結訓人數 30 人，且有 24 名學員經輔導取得領團人員證照，學員滿意度在滿意以上者達 99%。
4. 新住民學員阮葉清於學習心得分享：「培訓過程中學到如何以專業的態度和豐富的知識帶領遊客，並且在各種情境下應變自如……讓我更加珍惜作為文化橋樑的責任。我期待能將所學應用於實際，為促進台灣的觀光產業盡一份力，並向更多人展現我們獨特的風采。」。依阮君之分享，本課程確實能培養導遊專業知識和培訓技能，且能結合新住民語言專長與文化視野，成為觀光產業的全新人才。

(三)照片或相關資訊網址：



## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

日期：113 年 7 月 27 日

內容：彰化縣 113 年度導遊輔導考照訓練班學員開訓典禮。



日期：113 年 8 月 10 日

內容：彰化縣 113 年度導遊輔導考照訓練班文化資產與藝術巡禮。



日期：113 年 8 月 24 日

內容：彰化縣 113 年度導遊輔導考照訓練班觀光資源概要：台灣地理。

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 9 月 28 日

內容：彰化縣 113 年度導遊輔導考照訓練班新住民考取領團人員證照。

### 二、《職場「新」鮮人》新住民職業探索暨公民咖啡館

(一)具體措施：本方案為整天性質，以上午場之「錢錢迷路中」職業探索為當日活動開頭透過實作學習提供新住民職業探索機會，並邀請勞工處對其權益進行宣導，再由下午場之「職場委屈大聲說」公民咖啡館，引導新住民針對就業權益與公部門進行交流。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

#### 1. 量化分析：

(1)本方案活動共辦理 2 場次活動，共計參與 25 人，參與率為 83%。

(2)透過今天的活動，有 100%的成員能夠找出自身優勢並思考是否能成為職業優勢。

(3)透過今天的活動有 96%的成員願意與相關單位工作人員（公、私部門）進行交流討論，且提出的問題能得到回應。

#### 2. 質性分析：

(1)參與者能說出至少一項自身優勢：1. 誠實 2. 很會煮飯 3. 年輕 4. 細心及耐心. 5 求學能力。

(2)透過今天的活動後，參與者能說出三項就業權益：

1. 有勞工問題，撥打勞工處電話。

2. 求職詐騙、性別平等、勞基法。

3. 同工同酬 且不能因為新住民身分歧視。

4. 考績、升遷、薪資給付。

(3)透過職業探索分享，參與者能具體說出一項對自己的幫助：

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

1. 有耐心有機會出來學習知識以及認識新朋友。
2. 認識到通譯員要經過培訓以及考試、進修。
3. 可以互相幫忙。
4. 新住民也是很有能力的，不要小看自己。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 10 月 27 日

內容：參與成員認真聆聽安妮分享通譯員職業。



日期：113 年 10 月 27 日

內容：成員針對議題發言，讓桌長及副桌長協助給予回饋、紀錄。

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 9 月 21 日

內容：安妮分享通譯員契機。



日期：113 年 9 月 21 日

內容：邀請勞工處一同帶領公民咖啡館並給予成員提出的問題給予回應。

### 肆、提升教育文化

#### 一、牽牽我小手一路陪你走《家庭親子日》

##### (一)具體措施：

1. 認識台灣文化：聘請彰化縣觀光導覽解說協會魏孝穆擔任解說員，帶領新住民家庭以親臨其境的方式認識台灣文化。
2. 手作馬賽克杯墊：參加台灣玻璃館 DIY-馬賽克杯墊，讓新住民家庭透過 DIY 活動的進行，練習正向回饋技巧，加深學習成效。

##### (二)亮點成果或特殊個案分析：

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 1. 量化分析：

- (1) 本方案活動共辦理 1 場次，共計參與 22 人，參與率為 85%。
- (2) 參加新住民家庭親子日活動，有 80% 的新住民提升對台灣文化的認識。
- (3) 參加新住民家庭親子日活動，有 80% 的新住民家庭實踐正向親子互動。
- (4) 參加新住民家庭親子日活動，有 80% 的新住民家庭實踐課程學習到的技巧與方法，增加親子關係，降低衝突發生。

2. 質性分析：透過教育文化宣導活動，認識了鹿港古蹟、民俗文化，其中有成員分享「因為工作忙碌沒有時間陪伴孩子，透過這個活動可以一起與孩子出遊，很開心」、「參加親職成長團體後與孩子一同參加親子日，對於與孩子相處有改善，更了解孩子的需求」，顯見對親子關係有正向幫助。

### (三) 照片或相關資訊網址：



日期：113 年 10 月 26 日

內容：邀請彰化縣觀光導覽解說協會魏孝穆擔任解說員以親臨其境的方式認識台灣文化。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 10 月 26 日  
內容：鹿港龍山寺大合照。



日期：113 年 10 月 26 日  
內容：邀請彰化縣觀光導覽解說協會魏孝穆擔任解說員以親臨其境的方式認識台灣文化。

## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 10 月 26 日

內容：參加台灣玻璃館 DIY-馬賽克杯墊，讓新住民家庭透過 DIY 活動的進行，練習正向回饋技巧，加深學習成效。

### 伍、落實觀念宣導

#### 一、一齊體驗異國「新」文化文化宣講活動

##### (一)具體措施：

1. 宣講活動：連結社區資源，進行一小時的文化宣講，宣講印尼及越南的異國文化及與台灣文化差異等。另帶領民眾進行一小時與異國相關文化之手作活動，強化民眾對多元文化之認識，並藉此增進民眾對新住民能力的看見與肯定。

2. 文化宣講活動預計辦理 2 場次，每次 2 小時，共計 4 小時。

##### (二)亮點成果或特殊個案分析：

##### 1. 量化分析：

(1)本方案活動共辦理 2 場次，共計參與 57 人，參與率為 142%。

(2)聽完新住民文化宣講，有 81%的民眾覺得新住民是有學習能力的。

(3)聽完新住民文化宣講，有 81%的民眾認為新住民外出參與活動或學習新鮮事物，並不是學壞的表現。

(4)聽完新住民文化宣講，有 81%的民眾覺得新住民是有能力的，很棒的。

##### 2. 質性分析：

透過文化宣導活動，認識了印尼及越南文化並寫出其文化特色：

(1)彈琵琶

(2)舞獅



## 彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

- (3) 手工手鍊
- (4) 越南河粉
- (5) 手工編織包
- (6) 印尼的包紅包特色
- (7) 印尼樂器
- (8) 國慶日活動
- (9) 印尼水果沙拉
- (10) 雨傘的意義

(三) 照片或相關資訊網址：



日期：113 年 7 月 31 日

內容：新住民講師向社區民眾分享母國文化。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 7 月 31 日

內容：社區民眾第一次體驗越南生春捲 DIY。



日期：113 年 8 月 26 日

內容：新住民講師帶領民眾體驗印尼樂器。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 8 月 26 日

內容：製作印尼水果沙拉，社區民眾很好奇印尼水果沙拉，紛紛圍過來了解。