

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	113年7月2日至7月31日於彰化辦理新住民生活適應輔導班，授課72小時，計22人參加(女18人、男4人)，越南籍18人、菲律賓籍2人、印尼籍1人、日本籍1人。	1. 課程內容包含：居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益等生活適應輔導相關課程，遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、消保管、彰化縣移民署服務站、警察局或各領域相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。 2. 課程結束發給證書，並登錄學習時數，全程參與72小時課程者，即取得歸化國籍基本條件之一。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	於各戶政事務所及辦公室設立新住民諮詢櫃台計26個，共服務169人次，女151人次，男18人次。	就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍法令(110件)、戶籍法令(34件)、居留定居(20件)、護照(4件)、台胞證(1件)。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民家庭服務中心	1. 設置新住民家庭諮詢專線04-7237885及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，並由社工員主動關懷，共計服務422人次。 2. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供6場次93人。 3. 新住民業務及社會福利宣導：藉由新住民業務及社會福利資源宣導提升新住民對社會福利資源的運用。共辦理3場次299人次。	1. 提供諮詢者婚姻、身份居留、生活適應及就學資訊等服務。 2. 透過新住民社會福利宣導，新住民對福利資源認識達92.4%，並有95.7%的新住民對求助管道有更多的認識。
				新住民社區服務據點	關懷諮詢服務：四區新住民社區服務據點提供 1,065 人次(男 318 人次、女 747 人次)服務如下： 1. 田中區：229 人次(男 41 人次、女 188 人次)。 2. 員林區：344 人次(男 119 人次、女 225 人次)。 3. 彰化區：241 人次(男 63 人次、女 178 人次)。 4. 芳苑區：251 人次(男 95 人次、女 156 人次)。	1. 彰化區：諮詢專線 04-7237885 2. 田中區：諮詢專線 04-8746380 3. 芳苑區：諮詢專線 04-8681199#518 4. 員林區：諮詢專線 04-8380699

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					初次入境關懷訪視： 四區新住民社區服務據點提供 407 人次(男 131 人次、女 276 人次)服務如下： 1. 田中區：35 人次(男 9 人次、女 26 人次)。 2. 員林區：85 人次(男 41 人次、女 44 人次)。 3. 彰化區：208 人次(男 49 人次、女 159 人次)。 4. 芳苑區：79 人次(男 32 人次、女 47 人次)。	移民署彰化服務站每月提供初次入境新住民名冊協請本府新住民社區服務據點進行訪視聯繫，提供後續關懷服務、提供福利資源訊息並評估。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民 家庭服 務中心	1. 行動列車訪視：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行下鄉關懷訪視。共計提供 3 次 3 戶。 2. 透過新住民社區服務據點業務聯繫會報暨外部督導會議，連結四區新住民服務據點，共同推展新住民業務，共計 1 場次 24 人次。 3. 新入境關懷：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行新入境家庭關懷，提供新入境新住民家庭生活調適及福利資訊。共計提供 6 場次 75 人次。 4. 設置新住民中心網站及 FB，提供新住民福利及生活調適訊息，共計有 39,353 人次瀏覽。	針對新入境新住民協助其認識中心以及在台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民 家庭服 務中心	辦理新住民中心社工個案及方案督導訓練，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計 7 場 36 人次。	新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民社區服務據點	辦理新住民據點社工個案及方案督導訓練(外督)，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計 17 場 38 人次，分述如下： 1. 彰化區：共計 7 場 12 人次。 2. 田中區：共計 2 場 8 人次。 3. 芳苑區：共計 2 場 6 人次。 4. 員林區：共計 6 場 12 人次。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	辦理新住民中心及據點業務工作會議 1 場，共計 49 人次。	提供新住民中心與社區服務據點之溝通平台，提升服務知能及深耕在地服務。	
			新住民社區服務據點	參加彰化縣政府家庭福利服務中心聯繫會議共計 1 場次。		
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理法律諮詢 18 場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務 59 人次，其中有 17 人次為新住民家庭成員。	提供免費律師諮詢服務，100%的民眾了解律師所提供的相關建議，95%的民眾認為律師的說明有助於減輕焦慮。	

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 保護服務科	辦理法律諮詢 24 場次，但無新住民申請法律諮詢服務案件。	透過相關保護扶助與轉介諮詢，提供律師協助其驗傷採證，給予法律扶助，而後透過社工支持系統，關注被害人身心復原狀況，持續予以追蹤輔導，藉此保護其權益。
				勞工處	113 年 7-12 月無新住民申請法律諮詢服務案件。	提供免費律師諮詢服務，解釋相關法令，並協助新住民經由調解方式，處理勞資爭議，維護其權益。
				行政處	113 年 7-12 月新住民申請法律諮詢服務案件 10 件。	法律扶助律師持續免費提供法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	113 年參與服務通譯員為常態性提供服務，共計 23 位，於 26 鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。	透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務，可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	<p>本局 113 年迄 12 月有效列冊通譯人員共 167 名，統計如下：</p> <p>1. 按性別統計：男性 12 名、女性 155 名。</p> <p>2. 按語別統計：越南語 79 名、印尼語 46 名、泰語 24 名、英語 16 名、菲律賓語 8 名、柬埔寨語、客語及日語各 3 名、粵語 3 名及法語、西班牙語、蒙古語各 1 名（其中通曉 2 種外語者計 13 名，通曉 3 種外語者計 4 名）。</p>	<p>113 年辦理 2 梯次「通譯人員講習」，分別於 8 月 10 日、11 日及 10 月 26 日、27 日舉辦，課程時數共 14 小時，課程內容包括通譯倫理責任、通譯專業技能、法律常識、偵查程序概要、警察業務簡介跨文化敏感度及通譯人員心理照護，到訓人員計 132 人，全程參訓並測驗合格取得證書者 112 人。</p>
新住民家庭服務中心	<p>上半年完成辦理，故下半年未辦理。</p>					
	<p>十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。</p>	<p>地方政府</p>	<p>社會處 婦女及新住民福利科</p>	<p>1. 緊急生活扶助：核撥 1 人(3 人次)，補助金額共計 4 萬 2,690 元。</p> <p>2. 子女生活津貼：核撥 5 人(28 人次)，補助金額共計 7 萬 6,919 元。</p>	<p>符合特殊境遇家庭身分者，向戶籍所在地之鄉鎮市公所提出申請，本府進行複審及核撥補助。</p>	
<p>醫療生育保健</p>	<p>一、輔導新住民加入全民健康保險。</p>	<p>衛福部</p>	<p>地方政府</p>	<p>衛生局</p>	<p>新住民共計 117 人(外籍配偶 76 人、大陸配偶 41 人)。</p>	<p>透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿 6 個月即可納入全民健保。</p>

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計 0 人。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民補助。藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	補助 236 案次(外籍配偶 186 案次、大陸配偶 50 案次)。	補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計 27 場次、2,284 人參加。 2. 新住民新婚個案逐一建卡，外籍配偶 76 案、大陸配偶 41 案。 3. 辦理 29 場新住民衛生保健成長班，計 342 人次參加。	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。 2. 新住民個案逐一建卡照護管理。 3. 辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能力。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	7 至 12 月共有新住民 51 人辦理求職登記、媒合就業成功 32 人，媒合成功率 62.7%。	辦理 3 場次就業博覽會及本府 8 個就業服務台提供就業服務與諮詢，各項就業訊息即時亦發佈於 FB 粉絲團，另有免付費就業專線 0800-529191，由專業人員提供貼心的就業服務。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	7 至 12 月辦理： 1. 17 班失業者職業訓練班，計有 466 名學員參訓，新住民學員 10 人參加。 2. 照顧服務員職業訓練班 9 班，計有 729 名學員參加，新住民學員 10 人參加。 3. 辦理導遊輔導考照訓練班，共計 30 人參加，新住民學員 1 人參加。	共辦理 27 班職業訓練班，包含： 1. 生成式 AI 應用與自媒體行銷實務班 2. 室內裝修管理暨水電維修培訓班 3. 行動裝置與電腦維修人才培訓班 4. 精緻快剪人才培訓精修班 5. 辦公室 OFFICE 與雲端軟體應用班 6. CNC 數值控制暨程式設計班 7. 西點烘焙暨調飲職人培訓班 8. 中餐料理暨地方小吃烹飪訓練班 9. 寵物美容師培訓班 10. AI 數位設計與 3D 列印模型製作班 11. 專業房務清潔與居家管理培訓班 12. 智慧農業生產管理班 13. 綠能室內空間設計班 14. 花藝設計與佈置應用實務班 15. 數位影像編修設計與社群小編應用實務班 16. 銀髮膳食調製培訓班 17. 坐月子服務及藥膳月子食補培訓班 18. 照顧服務員職訓 9 班等 19. 導遊輔導考照訓練班

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	持續受理就業歧視申訴案件，7 至 12 月無新住民就業歧視申訴案。	業於 8 月 12 日召開第 2 次就業歧視評議委員會議，討論就業歧視案件，針對就業服務法防制就業歧視相關規定進行法令研討，以提升各委員就業平等法制觀念、消除就業歧視、促進職場平權。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	本府於 113 年 5-6 月辦理新住民教學支援人員培訓資格班，共計 14 人全程參加並合格，並於 113 年 10-11 月辦理新住民教學支援人員培訓進階班，共計 7 人全程參加並合格。	開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班)及職前研習，充實本縣教支人才庫及增加本縣新住民就業機會。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	於 113 年度下半年，幼兒園辦理新住民家庭親職教育活動計 14 場次，嘉惠 1,735 名幼兒家長，98 位新住民家長，執行經費計：33 萬 6,738 元。(幼教科)	1. 為提升本縣家長教養知能、強化親子互動技巧，增進本縣家長親職教育功能，協助新住民家庭子女活適應與健全身心發展、促進社區多元融合所辦理相關活動。 2. 透過辦理宣導活動，加強家長及教師對性別平等正確認知，鼓勵男性參與共同分擔照顧孩子之責任及異國夫妻相處經營婚姻之法。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	「113 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，7 至 12 月辦理 2 場次/50 人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣 113 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。
					於 113 年度假泰和國小等 15 校辦理新住民子女教育實施計畫—親職教育研習講座，計 15 場次，受惠家長及教師計 785 人次。	藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正確家庭溝通方式，改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>新住民家庭服務中心</p>	<p>1. 辦理新住民家庭關係提升計畫：透過冒險體驗及家庭心願計畫等活動，帶領成員覺察家庭中的衝突點，並討論家庭溝通的模式，提升新住民家庭關係，共辦理 9 場次 51 人次。</p> <p>2. 促進跨國銜轉子女家庭調適計畫：邀請跨國銜轉家庭，以冒險體驗及親職活動，提升跨國銜轉子女家庭教養知能及溝通技巧，促進正向互動關係。共辦理 1 場次 28 人次。</p> <p>3. 新住民安老準備工作坊：透過健康及律動講座，長照資源及健康飲食，邀請中高齡新住民家庭成員參與，了解老化的相關議題，為未來安老做準備。計辦理 3 場活動，計 71 人(男 24 人次，女 47 人次)。</p>	<p>1. 辦理新住民家庭關係提升計畫：</p> <p>(1) 量化分析：</p> <p>a. 83.5%的參與者家庭關係獲得改善。</p> <p>b. 81.6%成員學會溝通技巧。</p> <p>(2) 質性分析：</p> <p>a. 活動後，一向只提供經濟物質的成員 A 開始和子女有更多肢體上的互動，會與子女聊天，並期待和孩子當朋友。</p> <p>b. 成員 B 回饋原本害怕不知如何與孩子相處，大都冷漠回應孩子的需求，透過增加共同的回憶，讓媽媽更清楚如何關注孩子的生活。</p> <p>2. 促進跨國銜轉子女家庭調適計畫(質性分析)：</p> <p>(1) 成員認知到溝通的重要性，了解家庭成員彼此表達愛的不同方式，並藉由活動過程學習如何與家庭成員溝通的技巧。</p> <p>(2) 成員將團體習得的溝通模式內化，改變與家人互動的行為及溝通模式，進而促進家庭的正向互動關係。</p> <p>3. 新住民安老準備工作坊(量化分析)：</p> <p>(1) 經前後測，參與者對老年疾病的認知與預防提升 15%。</p>
--	--	--	------------------	---	--

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						(2)經前後測，參與者對長照資源與心理健康提升 6.3%。 (3)經前後測，參與者對健康飲食的概念提升 3%。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 113 年度成人基本教育研習班共開辦 20 班(含新住民識字班 14 班)，學員計 353 人(含新住民學員 255 人)，以實施識字教育、生活教育及提昇語文溝通能力為主。 2. 國小附設補習學校計 8 校，為成教班研習之後，可銜接後續國小補校學習課程。 3. 本縣社區大學於 113 年度秋季班配合開設 10 堂與新住民識字相關課程，共 21 學分數，計 164 參與人次。	1. 開辦成人基本教育研習班及新住民識字班，宣導開課時間及鼓勵有需求新住民報名就讀。 2. 取得上開課程 72 小時證明後，持續積極鼓勵新住民就讀補校，進階取得國中小學力並提升語文能力及生活適應。 3. 社區大學新住民相關課程可提供語文教讀、識字、新住民語或文化推廣、寫作及口語表達多元課程，可供新住民於課餘時間選讀，提升生活品質。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故 109 年起暫停編製本縣教材。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	透過策略聯盟方式連結部分致力推動新住民子女教育，核定經費為 46 萬 6,400 元(中央補助款:40 萬 9,432 元；縣府配合款:5 萬 6,968 元)，計 14 場多元文化學習活動，本案計畫期程自 113 年 3 月 1 日至 113 年 12 月 31 日止。	以多元課程協助新住民展能共融，提供新住民多元學習管道。課程分為七大領域規劃課程活動，本次除芳苑國小外，另有田中國小、快官國小及彰安國中參加策略聯盟，辦理本縣新住民學習中心部分課程內容，以方便新住民能就近學習，拓展新住民受惠人數及強化教育服務品質。
				新住民家庭服務中心	上半年完成辦理，故下半年未辦理。	

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>新住民社區服務據點</p> <p>家庭教育活動或多元文化學習課程，如自我照顧團體或理財工作坊或其他多元文化學習活動如下：</p> <p>1. 彰化區：</p> <p>(1)線西鄉下犁友善社區志工幹部培力計畫辦理 7 場次 228 人次(男 76 人次, 女 152 人次)。</p> <p>(2)友善社區計畫：</p> <p>a. 拜訪社區，建立合作。</p> <p>b. 友善社區營造：與芬園鄉竹林社區合作，透過講師友善社區課程及多元文化體驗活動，讓社區民眾更能了解新住民及多元文化。共計 9 場 167 人次(男 17 人次，女 150 人次)。</p> <p>(3)學齡前新住民家庭親職講座：透過講師帶領，讓新住民家長學習學齡前之親職技巧，共計 2 場 26 人次(男 9 人次，女 17 人次)。</p> <p>(4)新住民親子共學團體：透過團體帶領者進行親子適齡活動，並培力家長成為團體活動的領導者，分組設計活動教案，並進行帶領。共計進行 6 場，73 人次(男 36 人次，女 37 人次)。</p>	<p>1. 彰化區：</p> <p>(1)友善社區志工幹部培力計畫：</p> <p>a. 社區志工幹部發想 2 個友善社區計畫—多國語言醫療看板及多元文化園遊會，並執行完成。</p> <p>b. 80%的參與社區民眾對新住民飲食及服裝有更進一步的認識，減少對新住民的刻板印象。</p> <p>(2)友善社區計畫：82%的社區民眾對新住民及多元文化有更多的認識，並認知到新住民的優勢。</p> <p>(3)學齡前新住民家庭親職講座：</p> <p>a. 經前後測，成員對兒童發展的概念進步 16.4%。</p> <p>b. 100%的成員均能學習課堂上兩種以上的親子互動遊戲。</p> <p>(4)新住民親子共學團體：</p> <p>a. 經前後測，成員對兒童發展的概念進步 18%。</p> <p>b. 100%的成員學會親子合作遊戲方式。</p> <p>c. 85.7%的成員學會動作示範及引導技巧。</p> <p>d. 所有成員均能設計並帶領適齡的親子活動。</p> <p>2. 田中區：</p> <p>(1)職業探索暨公民咖啡館：</p> <p>a. 透過本活動有</p>
--	--	--	---	---

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>(5)勞動法令講座：邀請律師就勞工常遇的勞工職場權益職災及勞工退休權益進行講解說明，使新住民家庭了解自身勞動權益。共計進行 2 場次 27 人次(男 2 人，女 25 人)。</p> <p>2. 田中區：</p> <p>(1)職業探索暨公民咖啡館：透過職業探索來引導新住民思考如何將「自身優勢」轉變為職業的一部份，亦藉公民咖啡館來促使新住民與公部門對於「就業權益」有更彈性的對話空間、提升其對權益的概念。共辦理 4 場次，男 4 人次、女 70 人次，共計 74 人次。</p> <p>(2)「大富翁擲擲樂」阿娜答溝通之旅：安排一場次夫妻工作坊，進行夫妻對話練習，促進夫妻之間的表達、溝通，接著再進行大富翁擲擲樂活動並完成旅行任務，如：拍照、活動心得，而有參與工作坊的夫妻在擲擲樂活動中需擲骰子到指定的火車站完成指定任務，讓其在過程中可以將工作坊所學實際運用在旅遊的活動中，實際去學習夫妻間的</p>	<p>100%成員能夠透過今天的活動，找出自身優勢並思考是否能成為職業優勢；並寫出自身優勢如：誠實、具備烹飪能力、年輕、細心及耐心、求學能力強。</p> <p>b. 有 96%成員願意與相關單位工作人員（公/私部門）進行交流討論，且提出的問題能得到回應。</p> <p>c. 於公民咖啡館活動中討論三大議題（性別平等、勞資權益、就業歧視）：參加成員將職場上遇到的權益受損例子提出反應，並將其經驗紀錄，兩場次活動共產出 6 張海報。</p> <p>(2)「大富翁擲擲樂」阿娜答溝通之旅：</p> <p>a. 透過工作坊的學習，當遇到夫妻意見不一樣時，有 100%的參與者知道要尊重對方意見與想法。當夫妻發生衝突，該如何因應、解決，10 位參與者均能寫出 2 種問題解決方法如：</p> <p>(a)保持冷靜，不要大聲咆哮、說話。</p> <p>(b)安撫對方的情緒，互相包容、理解。</p> <p>(c)冷靜之後，隔天再溝通。</p>
--	--	--	---	--

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>互動、溝通及相處之道。共計辦理 1 場次說明會 1 場次成果茶會，男 13 人次、女 13 人次，共計 26 人次。</p> <p>(3)「LOVE LOVE 充電站」心理健康培育團體：透過料理、運動、手作植栽…等媒介獲得情緒支持並學習自我照顧技巧之外，也可以正確的認識彰化縣政府的心理健康資源。共辦理 6 場次，男 10 人次、女 46 人次，共計 56 人次。</p> <p>3. 芳苑區：</p> <p>(1)2024 年新住民團體活動暨新住民自我照護成長計畫：創新導入遊戲治療要素，協助本縣新住民自我照護、組成支持系統，期能更有力量面對生活上的挑戰。共辦理 6 場次，男 0 人次、女 35 人次，共計 35 人次。</p> <p>(2)親職法律講座暨親子成長活動：通過親子互動活動培養親職技巧，促進親子間的共同成長與身心健康。共辦理 1 場次，男 3 人次、女 7 人次，共計 10 人次。</p> <p>(3)新住民知能成長活動：創新導入</p>	<p>(d)冷靜下來一段時間，坐下來理性溝通、探討。</p> <p>(e)彼此多溝通，也要尊重對方。</p> <p>(f)彼此先冷靜，離開吵架現場。</p> <p>(g)安靜聆聽，離開衝突環境。</p> <p>(h)聆聽對方的想法，尋找兩人的興趣、獨特點。</p> <p>(i)傾聽對方說話，也要表達自己的感受讓對方知道。</p> <p>(j)彼此要聆聽、溝通、尊重。</p> <p>b. 透過活動所學，有 100%的參與者願意運用落實在日常生活中與另一半相處。我可以先從一件事情做練習，如：</p> <p>(a)煮菜煮到老婆不喜歡的比較會有爭執，會先冷靜不吵架，之後就不會煮老婆不愛吃的菜。</p> <p>(b)凡是遇到爭執，冷靜當下仔細思考解決問題。</p> <p>(c)夫妻彼此要同心，有時候意見與想法不同，希望雙方能尊重對方就好，避免吵架。</p> <p>(d)遇到不同意見時會學習尊重老公意見。</p> <p>(e)我會聽一聽老公想法，然後和老公一起討論溝通。</p> <p>(3)「LOVE LOVE 充電站」：</p>
--	--	--	--	--

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>心理治療要素，協助本縣新住民親子互動、組成支持系統，期能更有力量面對生活上的挑戰。共辦理 2 場次，男 10 人次、女 15 人次，共計 25 人次。</p> <p>4. 員林區：</p> <p>(1) 多元文化學習課程：</p> <p>a. 法律常識講座 「仙律奇緣」：透過該領域專家座談，互動分享討論等媒介獲得情緒支持並學習基本日常相關法律知識。共辦理 2 場次，男 9 人次、女 21 人次，共計 30 人次。</p> <p>b. 財務理財講座 「ALL MONEY BACK ME HOME」：透過專家座談討論搭配實務演練讓新住民家庭更加認識財務收支相關知識。共辦理 2 場次，男 12 人次、女 20 人次，共計 32 人次。</p>	<p>a. 透過六次的心理健康培力團體，有 100% 的成員知道生活壓力的累積，沒有適當發洩，對自己的心理健康不好。</p> <p>b. 參加完心理健康培力團體，有 100% 的成員願意協助推廣彰化縣身心健康心理資源給 5 位新住民朋友知道。</p> <p>c. 透過心理健康培力團體，共有 8 位成員能說出 2-3 種自我照顧技巧，如：找信任的朋友訴說心事、打 1925 安心專線、運動或精油舒壓放鬆、找朋友聊天、接近大自然、感恩冥想、凡事想開點、找社工/諮商師/精神科醫師等助人者。</p> <p>3. 芳苑區：</p> <p>(1) 舉辦 6 場次新住民自我照護成長團體，結合遊戲治療的方式處理新住民身心需求。</p> <p>(2) 透過體驗活動幫助新住民認識自己的特質、內在價值觀之探索。</p> <p>(3) 透過專家座談幫助家長建立正確親子教養知能。</p> <p>(4) 辦理 2 場次新住民親子互動成長活動，能運用習得的技巧於日常親子關係、夫妻關係維繫等情境中提升生活</p>
--	--	--	---	--

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						品質。 4. 員林區： (1) 透過法律講座及財務理財講座方式有 84% 的新住民成員覺得有學習到許多法律常識、有更加了解家庭收支的財務規劃。 (2) 成員與講師互動熱絡，並且主動分享自身遇到的釣魚簡訊與投資詐騙簡訊。 (3) 能夠理解講師所要傳遞的資訊，並且主動提問切身問題，應用在自己未來的生活中，也更加知道如何捍衛自身權益
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	線西國中等 12 校辦理「113 年度推動新住民語文樂學活動計畫」經費共計 68 萬 8,707 元。	積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略，達成精進新住民語文實施內涵，協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合，結合地方及學校特色，積極配合十二年國民基本教育課程。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故 109 年起暫停編製本縣教材。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	獎助學金發放對象無特定限制，依學校學生實際需求，提供多元管道申請機制。	透過頒發獎金，鼓勵受獎人積極努力向學，並達到其更能安心學習的目標。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計 91 案。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處 兒童及少年福利科	113 年 7 至 12 月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報人數計 98 人(男 65 人、女 33 人)。	通報轉介中心持續受理各單位通報之疑似發展遲緩兒童，建立通報網絡，提供個案轉介服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	本期服務發現 3 位疑似發展遲緩之新住民子女個案，予轉介至醫療院所，1 案已完成就醫並確診，2 案尚未完成轉診，持續追蹤中。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 兒童及少年福利科	1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助：113 年 7 至 11 月新住民子女受益人次計 103 人次(男 69 人次、女 34 人次)，共計補助 41 萬 260 元。 2. 通報轉介服務：113 年 7 至 12 月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報人數計 98 人(男 65 人、女 33 人)。 3. 個案管理服務：113 年 7 至 12 月新住民子女個案管理人數(含結案)計 214 人(男 138 人、女 76 人)。 4. 社區療育據點：於彰化、芬園、花壇、埔鹽、伸港、田中、二水、埤頭、二林等 26 鄉鎮辦理社區療育據點服務。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	針對學校環境適應不良之新住民學生，本縣提供有需求之國中小辦理新住民子女教育實施計畫—實施諮詢輔導方案，113 年度共計有 12 校申請本方案計畫，執行經費計 22 萬 6,856 元。	辦理實施諮詢輔導方案計畫，協助新住民子女協助適應環境。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	113 年度共有南鎮國小等 6 校辦理教師新住民多元文化研習。	本縣積極提升教師多元文化觀，以融入其他學科教學，並能引導學生包容多元文化，拓展國際觀。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	113 年度為基隆市政府主辦 113 年度全國性多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本府所屬南郭國小附設幼兒園吳易瑾榮獲幼兒園組特優。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，發展解決問題與獨立思考的能力，並促進親職關係，促進族群融合，傳承多元文化。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	依據教育部函頒之「強化國民中小學家庭訪問實施原則」辦理，113 學年度下學期實施各類型家庭訪問新住民學生人數尚未統計。	各校依據教育部「強化國民中小學家庭訪問實施原則」對學生進行各類家庭訪問。

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會福利服務中心	脆弱家庭服務 7-12 月持續服務之新住民脆弱家庭案件數計 64 個家庭，計 100 名兒少。服務內容包括家庭訪視 151 人次、電話訪視 140 人次、情緒支持 154 人次、陪同服務 6 人次、網絡聯繫 138 人次、經濟支持 34 人次、物資提供 31 人次等。	透過個案家庭服務完善其家庭功能，並提升主要照顧者或替代照顧者能力，協助改善兒少身心發展與適應狀況，並建構個案家庭周邊社會支持體系。
新住民家庭服務中心	辦理跨國銜轉新住民家庭服務，進行個案服務。共計服務 7 個家庭。					

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處 保護服務科	<p>1. 遭受家暴新住民：新住民家暴通報案件共 162 案，佔家暴案件通報比例約 27% (總通報案件為 4,474 件)，並提供新住民家暴被害人保護扶助共 587 人次，其中諮詢服務 486 人次；其他扶助 24 人次 (含網絡合作、陪同諮詢、歸化議題陪同諮詢及查詢、連結新住民中心適切資源)；轉介/提供目睹暴力服務 10 人次；子女問題協助 9 人次；法律扶助 21 人次；經濟扶助 11 人次；陪同出庭 5 人次；就業扶助 6 人次；心理諮商與輔導 12 人次；聲請保護令 1 人次；通譯服務 2 人次。</p> <p>2. 遭受性侵新住民：新住民性侵通報案件共 3 人，佔性侵案件比例約為 1.67% (總件數為 204 件)。本期提供新住民被害人救援措施與福利服務 26 人次，其中諮詢服務 25 人次、法律扶助 1 人次。</p>	<p>1. 社工員提供保護令聲請、陪同開庭、法律資訊，並與個案討論安全計劃，首要解決個案安全議題，再針對個案其他議題提供服務和轉介。服務過程中，運用助人技巧提供案主情緒支持及適切建議、強化案主自我肯定的能力。針對案主在個人或生活中遇到的困難，協助案主透過自我覺察，恢復案主既有能力，發展案主新的潛能。</p> <p>2. 連結翻譯服務，協助社工評估新住民受暴及其所處環境之危機程度。經過通譯服務提供受暴新住民及時服務，避免因語言限制，而錯失個人權益。</p>

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	113 年 7 至 12 月提供社區心理諮商服務共 969 案次(新住民計 4 案)。	於本縣 27 個鄉鎮市區衛生所及 2 處社區心理衛生中心，由心理師提供外籍與大陸配偶有關心理及情緒方面的免費心理諮商服務。
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	上半年完成辦理，故下半年未辦理。	精進本局外勤員警婦幼案件處理能力，提升員警婦幼安全工作能量與專業品質，灌輸員警受（處）理婦幼案件之正確觀念及敏感度。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處 保護服務科	1. 提供受暴新住民陪同出庭服務共計 5 次。 2. 陪同處理出、入境，居停留延期等其他問題 9 人次。	服務過程中，遇有歸化需求或出入境議題需協助個案，聯繫移民署、戶政等相關單位協助詢問，知悉相關流程後，告知個案正確資訊。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處 保護服務科	辦理家庭守護天使家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導中進行新住民人身安全宣導，7 至 12 月辦理 26 場次，1476 人次參與。	請防暴宣講師運用影片及有獎徵答的方式向社區民眾宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。	
健全法令制度	一、加強宣導跨國（境）婚姻媒合及非法代辦移民業務之違法態樣與正確觀念。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	地方政府	彰化縣政府	113 年 9 月 26 日辦理本縣第 2 次新住民事務委員會，結合各網絡單位針對新住民照顧服務措施進行會議，共 40 人參與。	由秘書長主持，邀請各網絡單位業務科長及承辦人，並聘請新住民領域專家、學者、新住民團體代表，針對本縣新住民服務進行討論、修正。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採行形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	1. 協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有 7 則；平面媒體報導計有 14 則；網路新聞報導計有 77 則；電子媒體計有 6 則。 2. 於「美好彰化」縣政刊物，「用心共融 成就 DEI 彰化」主題，介紹縣府推出一系列蘊含 DEI(多元平等共融)精神的友善政策報導 1 篇。 3. 於遠見雜誌刊登「讓彰化成為第二個家：從宜居彰化到令外國人心動的移居城市」廣告 1 篇。	協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時，運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、新聞處臉書、網路媒體、平面媒體、縣政刊物等多種管道宣導，廣為周知。
	社會處 婦女及 新住民 福利科			1. 新住民活動補助案： 補助 5 個單位共 6 案，補助金額為 150,000 元，服務 1,102 人次。 2. 新住民活動委託案 委託 1 個單位共 1 案，委託金額為 800,000 元(辦理移民日活動)，服務 2,400 人次。	補助及委託國內團體活動及方案，結合團體規劃辦理新住民相關服務方案，提升新住民參與公共事務活動，促使族群融合，積極接納新住民。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立	教育部	地方政府			

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	族群平等與相互尊重接納之觀念。			新住民家庭服務中心	1. 辦理多元文化宣導，藉由社區宣導，讓社區民眾對新住民、多元文化有一定程度瞭解，進而提升民眾對多元文化之認識。共計辦理 12 場次，1,315 人次。 2. 辦理電子刊物，本期刊物以認識各國新年習俗為主題。共計出刊 1 期，5,454 人次瀏覽。	透過多元文化宣導，讓社區大眾了解多元文化是什麼外，更讓大眾認識新住民及對傳統的刻板印象的改觀。
				教育處	家庭教育中心「113 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，7 至 12 月辦理 2 場次/50 人次。	113 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化 部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化 部				

彰化縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表