

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	於鹿港及北斗辦理新住民生活適應輔導班共2班，每班授課72小時，共計144小時，委由轄區戶政事務所承辦，原訂於6月8日及6月16日各開1班，惟因疫情嚴峻，暫緩辦理，俟疫情穩定後擇日開辦。	1. 課程內容包含：居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益等生活適應輔導相關課程，遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、法制處、彰化縣移民署服務站、警察局或各領域相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。 2. 課程結束發給證書，並登錄學習時數，全程參與72小時課程者，即取得歸化國籍基本條件之一。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處 新住民家庭服務中心	於各戶政事務所設立26個新住民諮詢櫃台，共服務89人次，女86人次，男3人次。 1. 設置新住民家庭諮詢專線047237885及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，共計服務248人次。 2. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供4場次46人。 3. 新住民社會福利宣導：藉由社會福利資源	就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍法令(71件)、戶籍法令(11件)、居留定居(5件)、護照辦理(1件)、勞保生育給付(1件)等。 1. 提供諮詢者婚姻、身份居留、生活適應及疫情紓困等服務。 2. 透過新住民社會福利宣導，新住民對福利資源認識達99%，並有86%的新住民對求助管道有更多的認識。

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					宣導提升新住民對社會福利資源的運用。共辦理6場次202人次。	
	新住民社區服務據點	關懷訪視服務：四區新住民社區服務據點共提供5,958人次訪視服務，男855人、女2,514人關懷訪視。	1. 彰化區：諮詢專線 04-7237885 2. 溪湖區：諮詢專線 04-8746380 3. 芳苑區：諮詢專線 04-7225625 4. 員林區：諮詢專線 04-8380699 因應疫情改以電話關懷訪視，視必要情形進行家訪。			
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 行動列車訪視：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行下鄉關懷訪視。共計提供4次4戶。 3. 透過資源網絡會議，連結彰化縣教育處、勞工處、彰化縣警察局、彰化縣衛生局、民政處、社會處、移民署服務站等單位提供資訊交流平台，共同推展新住民服務業務，共計1場次。 2. 透過新住民業務會議，連結4區新住民服務據點，共同推展新住民業務，共計1場次20人次。	針對新入境新住民協助其認識中心以及在台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理新住民中心社工個案及方案督導訓練，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計6場27人次。	新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。	

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形					
				單位	量化統計	質化資訊			
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理新住民家庭服務業務工作聯繫會議1場，共計20人次。 2. 新住民家庭服務資源網絡聯繫會報1場40人次。	1. 提供新住民中心與社區服務據點之溝通平台，提升服務知能及深在在地服務。 2. 促進新住民服務之相關單位橫向聯繫，增加溝通討論之機會。			
				新住民家庭服務中心	辦理法律諮詢場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務34人次，其中有9人次為新住民家庭成員。	1. 提供免費律師諮詢服務，並透過志工的陪同及情緒支持，97%了解律師的說明，88%的民眾認為律師的說明有助於減輕焦慮。 2. 因應疫情，法律諮詢服務自5/18開始改為線上諮詢服務。			
							社會處 保護服務科	提供免費法律諮詢服務人次計共計23人次。	家庭暴力及性侵害新住民受害者透過本府家防中心提供之免費法律諮詢，解決家暴及性侵害法律問題，以維護受害新住民之權益。
							勞工處	提供免費律師諮詢服務，截至目前為止尚無受理新住民申請勞資爭議調解案件。	提供免費律師諮詢服務，解釋相關法令，並協助新住民經由調解方式，處理勞資爭議，維護其權益。
							法制處	提供法律諮詢服務，共計2人次。	詢問車禍損害賠償及拋棄繼承問題，法律扶助律師已詳盡回復。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	110年參與服務通譯員為常態性提供服務，共計20位，於13鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。	透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務，可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。				

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	1. 本縣現有通譯人員統計數據： (1)按性別統計：男性3名、女性99名。 (2)按語別統計：越南語69名、印尼語25名、泰語6名、菲律賓1名、柬埔寨1名。 2、110年1-6月未辦理通譯人才培訓。	因疫情關係，110年1-6月未辦理通譯人才相關培訓。
新住民家庭服務中心	辦理通譯人員通譯技巧訓練，共計13位通譯人員參加培訓，共有43人次。	安排課程內容多元且貼近實務，有利於未來通譯人員的服務可以更加全面。				
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 緊急生活扶助：核撥3人次，補助金額共計11萬6,892元。 2. 子女生活津貼：核撥25人次，補助金額共計5萬9,900元。 3. 新住民返鄉往返機票費：無	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計23人(外籍配偶15人、大陸配偶8人)。	外籍與大陸配偶生育指導工作、輔導產檢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計23人(外籍配偶15人、大陸配偶8人)。	提供外籍與大陸配偶生育調節指導。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	補助66案次(外籍配偶33案次、大陸配偶33案次)。	補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計12場次、341人參加。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡，外籍配偶13案、大陸配偶7案。	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡照護管理。 3. 辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 辦理5場新住民衛生保健成長班, 75人次參加。	力。 目前因新冠肺炎疫情嚴峻暫緩辦理。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務, 包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1-6月共有新住民63人辦理求職登記、媒合就業成功40人, 媒合成功率63.49%。	辦理1場次就業博覽會及本府8個就業服務台提供就業服務與諮詢, 各項就業訊息即時亦發佈於FB粉絲團, 另有免付費就業專線0800-529191, 由專業人員提供貼心的就業服務。
	二、提供職業訓練, 協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1-6月共辦理2班職訓班, 新住民計有1人參訓。	共辦理2班職訓班, 包含西點烘焙暨飲品職人培訓班級跨境電商行銷暨網拍經營培訓班等。
				新住民家庭服務中心	辦理就業創業課程, 提升新住民微型創業的基本認知, 共計辦理3場次, 66人次。	
三、營造友善新住民職場以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 持續受理就業歧視申訴案件, 1-6月無新住民就業歧視申訴案。 2. 1-6月召開1場就業歧視評議委員會議。	訂於4月14日召開就業歧視評議委員會議, 針對就業服務法防制就業歧視相關規定進行法令研討, 以提升各委員就業平等法制觀念、消除就業歧視、促進職場平權。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃, 培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 110年度共計11校辦理多元文化國際日活動。 2. 原定110年度5月開設新住民語文教學支援人員培訓資格班2班及進階班1班, 惟因受新冠肺炎疫情影響決議延期辦理。	1. 開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班、進階班)提供學校開課師資及增加本縣新住民就業機會。 2. 透過學校新住民課程及多元文化國際日活動, 拓展學生多元文化國際觀。
				新住民家庭服務中心	辦理新住民性別平等宣導講師培訓, 共辦理3場次15人次。	針對初階培訓且有意願精進性平議題的講師, 增進性平宣講能

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	本處家庭教育中心自110年1月至6月期間尚未開始執行「110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，預計於7月至9月辦理13場次，預計服務人次243人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。
					於110年度上半年，幼兒園辦理新住民家庭親職教育活動計11場次，嘉惠970名幼兒家長，執行經費計：24萬9,821元。	1. 為提升本縣家長教養知能、強化親子互動技巧，增進本縣家長親職教育功能，協助新住民家庭子女活適應與健全身心發展、促進社區多元融合所辦理相關活動。 2. 透過辦理宣導動，加強家長及教師對性別平等正確認知，鼓勵男性參與共同分擔照顧孩子之責任及異國夫妻相處經營婚姻之法。 3. 藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正確家庭溝通方式，改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。
					於110年度假文德國小等13校辦理新住民子女教育實施計畫—親職教育研習講座，計15	藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					場次,受惠家長及教師計 775 人次。	子女與父母之間的教養衝突,並學習正確家庭溝通方式,改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。
	新住民家庭服務中心	1. 辦理「煮奔,下廚趣」-提升新住民二代自我效能活動,共計辦理4場次,72人次。 2. 辦理「親子 fun 遊趣」-親子溝通系列活動,共辦理4場活動,50人次	1. 參與的新二代學會正確及安全的使用刀具及用火安全,並學會咖哩飯及法國吐司等簡易料理的作法;亦讓家長了解孩子有能力學習烹飪技巧。 2. 94%參與的家長認為活動有助於了解親子間的想法。			
三、辦理新住民之成人基本教育研習班,以培養文化適應及生活所需之語文能力,並進一步作為進入各種學習管道,取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 110年度成人基本教育研習班共開辦34班(含新住民識字班24班),學員人數計562(含新住民學員397人)以實施識字教育、生活教育及提昇語文溝通能力為主。 2. 國小附設補習學校計7校,為成教班研習之後,可銜接後續國小補校學習課程,109學年度第二學期學員計209人。 3. 社區大學計開14堂新住民相關課程,計28學分數,提供新住民相關多元學習管道;因應疫情以線上課程進行教學。	1. 開辦成人基本教育研習班及新住民識字班,宣導開課時間及鼓勵有需求新住民報名就讀。 2. 取得上開課程72小時證明後,持續積極鼓勵新住民就讀補校,進階取得國中小學力並提升語文能力及生活適應。 3. 社區大學新住民相關課程可提供語文教讀、識字、新住民語或文化推廣、寫作及口語表達多元課程,可供新住民於課餘時間選讀,提升生活品質。	
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發,並將教材上網資源分享,以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部國教署補助經費減少且提供部編教材給學校教學,故109年起暫停編製本縣教材。	

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	透過策略聯盟方式連結部分致力推動新住民子女教育人數比率較高之20所學校，核定經費為73萬8,800元，共21校，計36場多元文化學習活動，本案計畫期程自110年3月1日至110年12月31日止。	本縣新住民學習中心設於芳苑國小，並於埔鹽國小、田中國校、大安國小、泰和國小、福德國小、鹿東國小、文德國小、花壇國小、南鎮國小、永興國小、崙雅國小、文開國小、湖北國小、湳雅國小、明正國小、美豐國小、溪陽國中、彰安國中、花壇國中、明倫中等20校拓點服務，方便新住民就近學習，融入社區夥伴共學力量，拓展新住民受惠人數及強化教育服務品質。
				新住民家庭服務中心	辦理理財課程，提升新住民記帳及理財觀念，共辦理2場次，32人次。	新住民了解記帳的重要性，並知道收入分配的重要及如何管理財務。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	110年度原計畫核定三潭國小等10校辦理，惟新冠肺炎疫情嚴峻，教育部國教署考量為強化校園防疫安全及降低群聚感染風險，已轉知申請學校取消辦理「110年新住民語文樂學暑期營隊」。另視疫情狀況，得可調整至110學年度第1學期以「新住民語文課程」方式，採線上教學或實體課程實施，共計南州國小、湖南國小、螺青國小及線西國中等4校調整辦理。	積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略，達成精進新住民語文實施內涵，協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合，結合地方及學校特色，積極配合十二年國民基本教育課程逐年實施期程，做好準備。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部國教署補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故109年起暫停編製本縣

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	獎助學金發放對象無特定限制，學校學生實際需求，提供多元管道申請機制。	透過頒發獎金，鼓勵受獎人積極努力向學，並達到其更能安心學習的目標。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計138案。	於衛生所的優質健兒門診，提供外籍與大陸配偶子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處 兒童及少年福利科	110年1至6月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報數計46案。	通報轉介中心持續受理各單位通報之疑似發展遲緩兒童，建立通報網絡，提供個案轉介服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局 社會處 兒童及少年福利科	共計發現3案(印尼*1案、越南*2案)疑似發展遲緩之新住民子女，予轉介至醫療院所確診為1案。 1. 110年1至6月共計補助840萬4,598元，1,323人次。 2. 110年1至6月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報數計46案。 3. 110年1至6月新住民子女個管數(含結案)為107案。 4. 於伸港、線西、埔鹽、田中、田尾、二水、北斗、溪州、大村、永靖、溪湖、二林、竹塘、大城、芳苑、埤頭等鄉鎮辦理社區療育據點服務。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。 1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助 2. 通報轉介服務 3. 個案管理服務 4. 社區療育據點

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	本縣二林國小等3校，辦理109學年度新住民語文前導課程，開設越南語3班及印尼語1班；芬園國中新住民語文教材試教計畫開設越南語1班。	本縣前導學校實施成效良好，並積極協助其他學校開設新住民語文課程，增加本縣開課率。
					針對學校環境適應不良之新住民學生，本縣提供有需求之國中小辦理新住民子女教育實施計畫—實施諮詢輔導方案，110年度共計有11校申請本方案計畫，執行經費計24萬4,456元。	辦理實施諮詢輔導方案計畫，協助新住民子女協助適應環境。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	110年度共有花壇國中等8校辦理教師新住民多元文化研習。	本縣積極提升教師多元文化觀，以融入其他學科教學，並能引導學生包容多元文化，拓展國際觀。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本年度為臺東縣政府主辦110年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本府鼓勵各校學生積極報名參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，發展解決問題與獨立思考的能力，並促進親職關係，促進族群融，傳承多元文化。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	依據教育部函頒之「強化國民中小學家庭訪問實施原則」辦理，109學年度上學期實施各類型家庭訪問新住民學生人數共計有8,383人。	各校依據教育部「強化國民中小學家庭訪問實施原則」對學生進行各類家庭訪問
				家庭福利服務中心	脆弱家庭服務1至6月持續服務之新住民脆弱家庭案件數計19個家庭，計76名兒少。服務內容包括家庭訪視57人次、電話訪視95人次、情緒支持60人	透過個案家庭服務已使服務家庭功能改善，並提升主要照顧者或替代照顧者功能，協助兒少身心發展與適應狀況獲得改善，並建構個案家庭

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、陪同服務5人次、網絡聯繫28人次等。	周邊社會支持體系。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處 保護服務科	提供家暴新住民被害人通譯服務共計0次	連結翻譯服務，協助社工評估新住民受暴及其所處環境之危機程度。經過通譯服務提供受暴新住民及時服務，避免因語言限制，而錯失個人權益。
				衛生局	提供社區心理諮商服務共209案次(新住民計2案)。	設立7個社區心理諮商站，由心理師提供外籍與大陸配偶諮商心理及情緒方面的諮商諮詢服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	110年1月至6月共辦理「各項婦幼工作教育訓練(民間婦幼安全宣導人才訓練)」1場次，參訓人數為14人(對婦幼安全預防工作有熱忱之民眾)。	110年1月29日舉辦之「民間婦幼安全宣導人才訓練」，課程講師為警察局家暴及婦幼安全宣導承辦人、彰化縣議會張雪如議員等，課程內容為家庭暴力防治法介紹、宣導觀念與技巧及各項婦幼宣導實務工作。
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處 保護服務科	1.【遭受家暴新住民】新住民家暴通報案件供188案，佔家暴案件通報比例約5%(總通報案件為3,756件)，並提供救援措施與福利服務1,038人次，其中諮詢服務757人次；心理諮商輔導35人次，目睹暴力服務24人次；法律扶助23人次；子女問題協助94人次；陪同出庭3人次；經濟扶助1人次；聲請保護令0人次；其他扶助100人次。 2.【遭受性侵新住民】新住民性侵通報案件	依據性侵害犯罪防治法第6條提供被害人緊急救援、協助就醫、協助心理治療輔導、法律等服務。	

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共2人(皆為外國籍), 佔性侵案件總通報比例約為0.7%(總通報件數為266件), 並提供新住民被害人救援措施與福利服務175人次, 其中諮詢服務142次、法律扶助21人次、經濟扶助3人次、陪同出庭3人次、就學或轉學服務3人次、就業輔導2人次及心理諮商與輔導1人次。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處 保護服務科	家庭守護天使-家庭暴力防止暨兒少保護社區巡迴宣導, 共辦理5場次, 264人次參加(男性70人次, 女性194人次)。與警政合作社區治安會議中進行新住民人身安全宣導, 共辦理1場次, 35人次參與。	邀請講師運用影片及有獎徵答的方式向社區宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形, 並規劃辦理整體績效評估。	內政部	地方政府	彰化縣政府	110年5月7日辦理本縣第一次新住民事務委員會, 結合各網絡單位針對新住民照顧服務措施進行會議, 共34人次參與。	由秘書長主持, 邀請各網絡單位業務科長及承辦人, 並聘請新助敏領域專家、學者、新住民團體代表, 針對本縣新住民服務進行討論、修正。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道, 協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度, 並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有4則; 平面媒體報導計有4則; 網路新聞報導計有16則; 電子媒體包括新彰化新聞、大彰化新聞、公益頻道等新聞報導計有3則。	協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時, 運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、新聞處臉書、網路媒體、平面媒體等多種管道宣導, 廣為民眾週知, 藉由訊息的傳遞, 讓新住民朋友瞭解相

彰化縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						關資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 新住民活動補助案：補助5個單位共5案，補助金額為108,000元，服務745人次。 2. 新住民活動委託案委託2個單位共6案，委託金額為111,890元，服務107人次。	補助及委託國內團體活動及方案，結合團體規劃辦理新住民相關服務方案，提升新住民參與公共事務活動，促使族群融合，積極接納新住民，。
新住民 家庭服 務中心				辦理多元文化宣導，藉由社區宣導，讓社區民眾對新住民、多元文化有一定程度瞭解，進而提升民眾對多元文化之認識。共計辦理3場次，58人次。	透過多元文化宣導，讓社區大眾了解多元文化是什麼外，更讓大眾認識新住民及對傳統的刻板印象的改觀。	
教育處				本處家庭教育中心自110年1月至6月期間尚未開始執行「110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，預計於7月至9月辦理13場次，預計服務人次243人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	