

最有利標作業手冊

政府採購法（以下簡稱採購法）施行前，各機關在審計稽察法規規範下辦理之採購，係以合於招標文件規定之最低標為得標原則。這種決標方式，造成機關採購功能佳、條件好之標的受到限制，各界對於政府不能善用預算買到好的標的亦多所批評。有鑒於此，採購法制定時，乃參酌先進國家之作法及世界貿易組織政府採購協定之規定，加入採最有利標決標之機制，供各機關利用。

最有利標之精神，就是要讓機關能依招標文件所規定之評審標準，就廠商投標標的之技術、品質、功能、商業條款或價格等項目，作綜合評選，以擇定最佳決標對象。由於是綜合評選之結果，所以得標者可以是一個分數高、產品品質好、功能強而價格雖高但屬合理之廠商。一方面讓機關在既定之預算規模下，買到最好之標的，把預算用得最有價值；另一方面亦可鼓勵廠商從事非價格之競爭，避免惡性低價搶標。

由於最有利標是新的決標方式，雖然工程會已訂頒最有利標評選辦法、採購評選委員會組織準則、採購評選委員會審議規則、機關委託專業服務廠商評選及計費辦法、機關委託技術服務廠商評選及計費辦法、機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法、機關委託設計競賽廠商評選及計費辦法、機關指定地區採購房地產作業辦法及機關採購服裝作業手冊，並舉辦說明會廣為介紹，惟部分機關人員仍有不熟悉者，爰編寫此作業手冊，供各機關實務作業參考。希望本手冊能讓各機關瞭解最有利標之實務作業方式。

貳、最有利標之適用情形及作業程序：

依採購法可採最有利標之情形，大致可分為下列三類：一、適用最有利標決標；二、準用最有利標評選優勝廠商；三、未達公告金額之採購，公開取得三家以上廠商之書面報價及企劃書，取最有利標之精神擇最符合需要者議價（包括二家以上者之依序議價）。茲就上述三種採購之法規依據及其作業程序分述如後：

一、適用最有利標決標

以公開招標或選擇性招標辦理之異質性工程、財物或勞務採購，不論採購金額大小，不宜以最低標方式辦理決標者，均得依採購法第五十二條第一項第三款規定以最有利標決標。至於「異質之工程、財物或勞務採購」之定義，依採購法施行細則第六十六條及最有利標評選辦法第二條規定，分別為「由不同廠商所供應之工程、財物或勞務，於技術、品質、功能、效益、特性或商業條款等，有差異者。」及「由不同廠商

履約結果，於技術、品質、功能、效益或商業條款之履行等有差異者」。其作業程序概述如下：

- (一) 不論採購金額大小，於招標前均應報上級機關核准，但可向上級機關申請通案核准。未達公告金額之採購，建議改依中央機關未達公告金額採購招標辦法第二條第一項第三款以公開取得書面報價或企劃書，取最有利標精神擇最符合需要者議價、依序議價或比價，不必報上級機關核准，不必成立採購評選委員會，程序可予簡化，作業更有效率，且達相同效果。
- (二) 於招標前成立採購評選委員會，訂定或審定招標文件之評選項目、評審標準及評定方式。但有前例或條件簡單者，得由機關自行訂定，並於開標前成立評選委員會即可。另須注意適用採購法第九十四條、採購評選委員會組織準則、採購評選委員會審議規則，及依最有利標評選辦法之規定準備招標文件。
- (三) 辦理招標公告。（應公開於工程會採購資訊網路，並刊登政府採購公報）
- (四) 等標期依招標期限標準之規定辦理。
- (五) 依招標文件規定辦理開標、評選。採公開招標者，第一次應有三家以上廠商投標，方可開標；採選擇性招標者，除為經常性採購建立合格廠商名單，須有六家以上廠商始可辦理資格審查外，無家數之限制。如欲採行協商措施，應預先於招標文件標示得更改之項目。
- (六) 以不訂底價為原則。如有減價之必要，應預先於招標文件標示價格為得協商更改之項目，並於評定最有利標前，與廠商進行協商程序時洽減之，否則只能就廠商之標價決定是否接受。（採購法第四十七條及最有利標評選辦法第二十二條）
- (七) 評定最有利標後即決標。如已於招標文件訂明決標之固定金額或費率者，則以該金額或費率決標；非固定金額或費率者，以該最有利標廠商之報價或評選階段協商減價結果為決標價，不可於評定出最有利標後再洽廠商減價。

二、準用最有利標

依採購法第二十二條第一項第九款至第十一款規定以限制性招標辦理之專業服務、技術服務、資訊服務、設計競賽之評選、房地產之勘選，及第三十九條專案管理廠商之評選，公告金額以上者，應分別依機關委託專業服務廠商評選及計費辦法、機關委託技術服務廠商評選及計費辦法、機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法、機關辦理設計競賽廠商評選及計費辦法及機關指定地區採購房地產作業辦法規定辦理，至其評選

優勝廠商或勸選認定適合需要者之作業，則準用最有利標之評選規定。

依採購法第二十二條第一項第九款或第十款及其廠商評選及計費辦法辦理者，其作業程序概述如下：

- (一) 不論採購金額大小，無須於招標前報上級機關核准。未達公告金額之採購如依採購法第二十二條第一項第九款或第十款辦理評選，評選程序與公告金額以上之採購規定相同。惟建議改依中央機關未達公告金額採購招標辦法第二條第一項第三款以公開取得書面報價或企劃書，取最有利標精神擇最符合需要者議價、依序議價或比價，不必報上級機關核准，不必成立採購評選委員會，程序可予簡化，作業更有效率，且達相同效果。
- (二) 於招標前成立採購評選委員會，訂定或審定招標文件之評選項目、評審標準及評定方式。但有前例或條件簡單者，得由機關自行訂定，並於開標前成立評選委員會即可。另須注意適用採購法第九十四條、採購評選委員會組織準則及採購評選委員會審議規則。
- (三) 辦理公開評選公告。（應公開於工程會採購資訊網路，並刊登政府採購公報）
- (四) 等標期依招標期限標準之規定辦理。
- (五) 依招標文件規定辦理開標、評選優勝廠商。投標廠商家數無限制，縱僅一家廠商投標亦可開標；如欲採行協商措施，應預先於招標文件標示得更改之項目。如由廠商自行報列價格者，應將價格納為評選範圍，不可因為評選後有議價程序而認為不必將價格列為評選範圍。
- (六) 與優勝廠商辦理議價，或按優勝序位，依序與二家以上之優勝廠商辦理議價後決標。如已於招標文件訂明決標之固定金額或費率者，則以該金額或費率決標。但須注意議價程序仍不得免除，無須議減價格，可議定其他內容。

依採購法第二十二條第一項第十一款及機關指定地區採購房地產作業辦法辦理房地產之勸選者，其作業程序概述如下：

- (一) 不論採購金額大小，無須於招標前報上級機關核准。屬未達公告金額者，為簡化作業，建議改依中央機關未達公告金額採購招標辦法第二條第一項第三款以公開取得書面報價或企劃書，取最有利標精神擇最符合需要者議價、依序議價或比價，不必報上級機關核准，不必成立採購評選委員會，程序可予簡化，作業更有效率，且達相同效果。

- (二) 依機關指定地區採購房地產作業辦法第六條準備徵選文件。
- (三) 辦理公開勘選公告。(應公開於工程會採購資訊網路，並刊登政府採購公報)
- (四) 等標期依招標期限標準之規定辦理。
- (五) 依招標文件規定辦理審查。投標廠商家數無限制。縱僅一家廠商投標亦可開標。
- (六) 辦理實地勘查，認定符合需要者。如欲採行協商措施，應預先於招標文件標示得更改之項目。如由廠商自行報列價格者，應將價格納為勘選範圍，不可因為勘選後有議價程序而認為不必將價格列為勘選範圍。
- (七) 與適合需要者進行議價，或按適合需要序位，依序與二家以上之廠商辦理議價後決標。如已於招標文件訂明決標之固定金額者，則以該金額決標。但須注意議價程序仍不得免除，無須議減價格，可議定其他內容。

【附註】本作業係依所需條件公開徵求勘選認定適合需要者，因非屬評選，無採購法第九十四條之適用，故毋需成立採購評選委員會。

三、取最有利標精神擇最符合需要者

未達公告金額之採購，依中央機關未達公告金額採購招標辦法第二條第一項第三款，公開取得書面報價或企劃書，採用最有利標之精神，擇最符合需要者議價，或擇兩家以上最符合需要者依序議價或比價。其作業程序概述如下：

- (一) 於招標文件內載明將考量廠商投標內容之整體表現(須併提供評審項目及其權重或配分)，擇最符合需要者議價，或擇兩家以上最符合需要者依序議價或比價。
- (二) 辦理公開取得廠商書面報價及企劃書公告。(應公開於工程會採購資訊網路，或刊登政府採購公報)
- (三) 等標期依招標期限標準之規定辦理，並視案件性質及廠商準備作業所需時間延長之。
- (四) 公開取得三家以上廠商之書面報價及企劃書，擇最符合需要者。可於截止收件前先簽請機關首長或其授權人員核准，敘明屆時如公告結果未能取得三家以上廠商報價或企劃書者，將改採限制性招標，俾續行辦理；或於未取得三家以上廠商報價或企劃書者時，依當時情形簽辦。如未依上述簽准改採限制性招標而第一次公告未能取得

三家以上廠商報價或企劃書者，其續辦第二次公告時，廠商家數得
不受限制。

(五) 擇符合需要者之程序、標準、評審小組之組成及分工等均由機關依
權責自行核定，無需報上級機關核准，免成立採購評選委員會，可
由機關人員自行評審，以擇定最符合需要者。

(六) 通知最符合需要者進行議價、依序議價或比價後決標。

參、評定最有利標之方式(評選優勝廠商之作業方式可比照辦理)

評定最有利標之方式，可大略區分為總評分法、評分單價法及序位法，
另配合價格是否納入評比，又可衍生出不同之評定作業，爰以下列案例，分
別說明如下：

一、採總評分法評定最有利標之三種方式

(一)價格納入評分：

以總評分最高，且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。招
標文件可訂定總滿分之合格分數（例如平均 70 分），並規定未達合
格分數者，即不得列為協商及決標對象。評選委員對於價格之給分，
應考量該價格相對於所提供標的之合理性，以決定其得分，而非僅與
其他廠商之報價相較而決定其得分。

表一：統包工程招標文件規定之評選項目及配分：

項次	評 選 項 目	配分(總滿分100分)
一	廠商過去承辦建築工程之經驗及其履約結果說明(包括驗收結果、扣款、逾期、違約、工安事件等情形)	10
二	品質管制計畫	5
三	工地管理及安全維護計畫	5
四	完工時程及其妥適性	5
五	材料設備之功能及品質	25
六	整體設計之實用、美觀、方便、經濟理念及創意	25
七	未來執行本案主要人員名單、經驗及專業能力	5
八	價格之完整性及合理性	20

表二：評分結果：

廠商	評 分 結 果					分數	平 均
	委員 A	委員 B	委員 C	委員 D	委員 E	合計	
甲	87	84	78	80	82	411	82.2
乙	75	80	76	81	77	389	77.8
丙	77	81	80	75	81	394	78.8
丁	70	77	79	72	80	378	75.6

表三：委員D之評分結果：

廠商	委 員 D 評 分 結 果			分 數 合 計
	非價格部分評分 (占 80 分)	廠商標價	價格部分評分 (占 20 分)	
甲	72	760 萬元	8	80
乙	62	700 萬元	19	81
丙	63	740 萬元	12	75
丁	58	720 萬元	14	72

【說明】

- 由表一及表二顯示，本案採總評分法，價格為評審項目之一，納入評分，評審項目共八項，總滿分為 100 分，其中價格比重占百分之二十（符合最有利標評選辦法第十六條第三項規定，價格所占全部評選項目滿分合計總分數之比率，不得低於百分之二十，且不得逾百分之五十），經加總五位委員評分結果，以甲廠商得分 82.2 分最高，如經評選委員會過半數決定為最有利標，則可決標。
- 如表三，委員D就廠商報價之評分，完全以價格高低決定其分數，並未考量廠商相對所提供之非價格因素之評分結果，忽略品質高之標的價格亦相對較高之關聯性，並不合理。

(二) 價格不納入評分：

綜合考量廠商之總評分及價格，以整體表現經評選委員會過半數之決定最優者為最有利標。招標文件可訂明總滿分之合格分數（例如平均 70 分），並規定未達合格分數者，不得列為協商及決標對象。

表四：評選項目及配分情形（價格不納入）：

項次	評選項目	配 分 (總滿分為 100 分)
----	------	---------------------

一	廠商過去承辦建築工程之經驗及其履約結果說明(包括驗收結果、扣款、逾期、違約、工安事件等情形)	10
二	品質管制計畫	10
三	工地管理及安全維護計畫	10
四	完工時程及其妥適性	10
五	材料設備之功能及品質	35
六	整體設計之實用、美觀、方便、經濟理念	20
七	未來執行本案主要人員名單、經驗及專業能力	5

表五：綜合考量結果：

廠商	評分(平均)	標價(預算 1000 萬元)	整體表現最優者
甲	90	900 萬元	
乙	88	800 萬元	最優
丙	75	750 萬元	
丁	69	720 萬元	

【說明】

- 如表四及表五，價格不納入評分項目，由評選委員會採綜合考量，決議以整體最優之乙廠商為最有利標。
- 如表五，丁得分為 69 分，本案如採行協商措施，丁將喪失協商資格。

(三) 固定價格給付：

依招標文件載明之固定價格給付，以總評分最高，且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。招標文件可訂明總滿分之合格分數(例如平均 70 分)，並規定未達合格分數者，不得列為協商及決標對象。評選項目可參考前開案例。

表六：固定價格為 900 萬元，評分結果：

廠商	固定價格，廠商不必報價	評分(平均)	最有利標廠商
甲	900 萬元	90	得分最高
乙	900 萬元	88	
丙	900 萬元	75	

丁	900 萬元	69	
---	--------	----	--

【說明】假設招標文件已載明決標金額為 900 萬元，廠商不必報價，以總評分最高且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。則如表六，應以甲為得標廠商。

二、採評分單價法評定最有利標之方式

價格不納入評分，以價格除以總評分得出之商數最低，且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。評選項目可參考前開案例。

表七：評分結果：

廠商	評分 (平均)	標價(預算 1000 萬元)	價格與總評分之商數
甲	90	900 萬元	10
乙	88	800 萬元	9.09 (商數最低)
丙	75	730 萬元	9.73
丁	69	720 萬元	10.43

【說明】

- 如表七，乙的商數最低，表示乙的非價格項目得分中，每分價格最低，故可將乙列為最有利標。
- 此評定方式，當廠商報價偏低時，其商數雖為最低，但其品質等其他條件相對亦較劣，故仍有可能造成廠商以低價搶標，影響履約品質之虞，採行時應妥為考量。

三、採序位法評定最有利標之三種方式

(一) 價格納入評比

以序位第一，且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。招標文件可訂定評比結果不合格的情形（例如以評分定序位而評分不及格），並規定未達合格標準者，即不得列為協商及決標對象。評選委員對於價格之評比，應考量該價格相對於所提供標的之合理性，以決定其評比結果，而非與其他廠商之報價相較而決定其評比結果。

採序位法評定最有利標，辦理序位評比之方式有下列二種：

- 1 就各評選項目分別評定廠商序位，再將其序位乘以各該項之權重，加總計算各廠商之序位。

表八——：委員 A 就個別廠商評比結果：

		序位評比結果
--	--	--------

評 選 項 目	權 重	甲 廠 商	乙 廠 商	丙 廠 商	丁 廠 商
1. 參選醫療機構之服務能力	20%	1	2	3	4
2. 專業技術及人力	20%	1	4	2	3
3. 醫療品質設備	20%	2	1	1	2
4. 價格之完整性及合理性	30%	1	3	2	4
5. 過去履約績效	10%	1	2	3	4
序位乘以權重合計		1.2	2.5	2.1	3.4

表八—二：各委員評比結果：

廠 商	序 位 評 比 結 果					序 位 合 計	序 位 名 次
	委 員 A	委 員 B	委 員 C	委 員 D	委 員 E		
甲	1.2	1.2	2.1	2.1	1.2	7.8	1
乙	2.5	2.1	1.2	2.5	2.1	10.4	2
丙	2.1	3.4	2.5	3.4	2.5	13.9	3
丁	3.4	2.5	3.4	1.2	3.4	13.9	3

2 就各評選項目分別評分並換算為序位，再加總計算各廠商之序位：即個別委員對各廠商之評選項目分別評分後加總，並依加總分數高低轉換為序位，再彙整合計各廠商之序位，序位數最低者，即為序位第一之廠商。

表八—三：委員 A 就個別廠商之評分結果及序位：

評 選 項 目	配 分	甲 廠 商 得 分	乙 廠 商 得 分	丙 廠 商 得 分	丁 廠 商 得 分
1. 參選醫療機構之服務能力	20	18	16	15	13
2. 專業技術及人力	20	18	15	17	16
3. 醫療品質設備	20	17	18	18	17
4. 價格之完整性及合理性	30	28	26	27	25
5. 過去履約績效	10	9	8	7	6
得分加總		90	83	84	77
轉換為序位		1	3	2	4

表八—四：各委員就個別廠商評比序位之合計數及名次：

	委員 A	委員 B	委員 C	委員 D	委員 E	合計	序位名次
甲廠商	1	2	1	2	2	8	1
乙廠商	3	3	2	1	1	10	2
丙廠商	2	1	4	3	4	14	3
丁廠商	4	4	3	4	3	18	4

【說明】

- 評選委員對個別廠商評比序位合計數最低者為序位第一。如表八—二或八—四，甲廠商可為最有利標。

(二) 價格不納入評比：

綜合考量廠商之評比及價格，以整體表現經評選委員會過半數之決定序位第一者為最有利標。招標文件可訂定評比結果不合格的情形（例如以評分定序位而評分不及格），並規定未達合格標準者，即不得列為協商及決標對象。如表九，甲可為最有利標。評選項目可參考前開案例。

表九：評選結果：

廠商	評比結果	標價(預算 1000 萬元)	整體表現序位第一
甲	1	900 萬元	√
乙	2	880 萬元	
丙	3	750 萬元	
丁	4	720 萬元	

(三) 固定價格給付：

依招標文件載明之固定價格給付，以序位第一，且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。招標文件可訂定評比結果不合格的情形（例如以評分定序位而評分不及格），並規定未達合格標準者，即不得列為協商及決標對象。假設招標文件載明決標金額為 900 萬元，廠商不必報價，以序位第一且經評選委員會過半數之決定者為最有利標。如表十，以甲為最有利標。評選項目可參考前開案例。

表十：評選結果：

廠商	評比結果	固定費用 900 萬元	整體表現序位第一
甲	1	900 萬元	✓
乙	2	900 萬元	
丙	3	900 萬元	
丁	4	900 萬元	

四、採分階段辦理評選及淘汰不合格廠商

前揭評定最有利標之方式，其分階段辦理評選及淘汰不合格廠商者，第一階段不得選擇配分或權重較低之評選項目作為評選及淘汰之項目；並以二階段為原則。

【附註】

- 對於同分、同商數、同名次之處理，請查閱最有利標評選辦法第十四條及第十五條、機關委託專業服務廠商評選及計費辦法第八條、機關委託技術服務廠商評選及計費辦法第十一條、機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法第十一條、機關辦理設計競賽廠商評選及計費辦法第十條規定。

肆、最有利標評選作業

一、成立採購評選委員會

(一) 成立時機及任務：

- 1 於擬定招標文件時即成立採購評選委員會，以便訂定或審定招標文件中之評選項目、評審標準及評定方式(招標文件之其他內容無需徵詢評選委員意見)。一般作業方式為招標機關就評審項目、配分及評定方式先預擬草案，再召開採購評選委員會議，討論確定後於招標文件載明。該委員會之其他任務包括：辦理廠商評選、協助機關解釋與評審標準、評選過程或評選結果有關之事項。採購評選委員會開會時，機關辦理評選作業之承辦人員應全程出席，以便處理各種行政作業。
- 2 依採購評選委員會組織準則第三條第二項規定，評選項目、評審標準及評定方式有前例或條件簡單者，得由機關自行訂定或審定，免於招標前成立採購評選委員會為之，但該委員會仍應於開標前成立。
- 3 依採購案件性質成立工作小組以協助採購評選委員會辦理與評選有關之作業者，該小組應於委員會成立時，一併成立。

(二)組成：應由具有與採購案相關專門知識之人員五人至十七人組成，其中外聘專家學者人數不得少於三分之一。召集人由機關內部人員擔任

者，應由一級主管以上人員任之。

- (三)外聘之專家、學者人選，應依採購法第九十四條、採購評選委員會組織準則第四條，自工程會網站所公開之專家學者建議名單(web.pcc.gov.tw)遴選，簽報機關首長或其授權人員核定。未能自該名單覓得適當人選者，得敘明理由，另行遴選後簽報機關首長或其授權人員核定。且經專家學者本人同意後，由機關首長聘兼之。亦即應優先自工程會建議之名單遴選，如未能自該名單覓得適當人選，方得敘明理由，另行遴選後簽報機關首長或其授權人員核定。
- (四)非由本機關人員兼任之外聘專家、學者，機關得支給出席費或交通費，其中出席費之給付標準，依行政院訂頒之「各機關邀請專家學者出席會議支給出席費規定」辦理。(採購評選委員會組織準則第四條第二項)
- (五)遴聘評選委員，不得為特定廠商利益而為遴選，並應考量其專業能力、是否公正無私、可配合投入案件審查之作業時間等。對於不同之採購案，應避免遴聘相同之專家、學者擔任委員。但無其他更合適者，不在此限。(採購評選委員會組織準則第四條之一)
- (六)機關人員不得對評選委員明示或暗示特定屬意之廠商，或任何可能造成廠商於評選前與評選委員私下接觸之情形。
- (七)委員會名單於開始評選前應予保密。但經該委員會全體委員同意於招標文件公告者，不在此限。該名單於評選出優勝廠商或最有利標後，應予解密；其經評選而無法評選出優勝廠商或最有利標致廢標者，亦同。
- (八)機關應讓所有委員瞭解相關規定，例如工作內容、評分或評比方式，保密及利益迴避之規定。

二、訂定評選項目、配分及權重

(一)評選項目及子項之選定：

- 1 依最有利標評選辦法第五條、機關委託專業服務廠商評選及計費辦法第五條、機關委託技術服務廠商評選及計費辦法第七條、機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法第七條及第八條、機關辦理設計競賽廠商評選及計費辦法第七條規定項目，視個案情形擇適合者訂定之。
- 2 公開招標及限制性招標，評選項目及子項之配分或權重，應載明於招標文件。分段投標者，應載明於第一階段招標文件。選擇性招標以資格為評選項目之一者，與資格有關部分之配分或權重，應載明於資格審查文件；其他評選項目及子項之配分或權重，應載明於資格審查後之下一階段招標文件。
- 3 所擇定之評選項目及子項，應(1)與採購標的有關；(2)與決定最有利

標之目的有關；(3)與分辨廠商差異有關；(4)明確、合理及可行；(5)不重複擇定子項。並不得以有利或不利於特定廠商為目的（最有利標評選辦法第六條）

4 招標文件未訂明固定價格給付，而由廠商於投標文件載明標價者，應規定廠商於投標文件內詳列報價內容，並納入評選。招標文件已訂明固定價格給付者，仍得規定廠商於投標文件內詳列組成該費用或費率之內容，並納入評選。

5 採固定價格給付者，宜於評選項目中增設「創意」或「廠商承諾額外給付機關情形」之項目，以避免得標廠商發生超額利潤。但廠商所提供之「創意」或「廠商承諾額外給付機關情形」內容，以與採購標的有關者為限。

(二)適當之配分及權重

1 訂定評選項目及子項之配分或權重，應能適當反應該項目或子項之重要性。（最有利標評選辦法第七條）

2 評選項目及子項，依差異情形區分級距計分者（例如依旅館之分級情形計分），每一計分級距所代表之差異應明確；依廠商優劣情形計分者，優劣差異與計分高低應有合理之比例（例如投標文件內容之優劣差異小者，計分之差異亦小）；計分應具客觀性，不得與採購目的無關（例如採購公務車，高於法定速限之車速差異即與採購目的無關），並不得以部分或全部投標廠商之投標文件內容為計分基準（例如不以合於招標文件規定之全部廠商之標價平均值認定各廠商標價之合理性）。採序位法評定最有利標者，其訂定評選項目及子項之序位評比方式，準用上述規定。

3 為利評選委員對廠商於各評選項目之表現為更深入之瞭解，得於招標文件規定評選時須由廠商辦理簡報及答詢，但應與評選項目有關；如將其列為評選項目之一者，所占配分或權重不得逾百分之二十。

4 價格納入評分或評比者，其所占比率或權重，不得低於百分之二十，且不得逾百分之五十。

三、底價與報價

(一)採最有利標決標者，依採購法第四十七條第一項第二款規定不訂底價。但廠商須報價者依同條第二項規定廠商應於投標文件內詳列報價內容。

(二)廠商須報價者，應審查廠商單價及總價，並考量該價格相對於該廠商所提供之品質等非價格項目，是否合理、完整，以作為評分或決定最

有利標之依據。招標文件已訂明固定價格給付，且規定廠商於投標文件內須詳列組成該價格之內容者，亦同。

- (三) 準用最有利標辦理評選優勝廠商者，廠商之報價應納入評選考量。後續洽優勝廠商議價時，得訂定底價或不訂底價，採訂定底價者，應依採購法施行細則第五十四條第三項於評選優勝廠商後議價前參考廠商之報價訂定底價，不可於開標前即訂定底價；採不訂底價者，應依採購法施行細則第七十四條成立評審價格之評審委員會(得以採購評選委員會代之) 審定廠商報價。評審委員會之成立時機，則準用採購法第四十六條第二項有關底價之訂定時機。
- (四) 準用最有利標辦理評選優勝廠商者，如訂定底價，對於不同優勝序位之廠商，應訂定不同之底價；且廠商標價合理者，可考慮照價訂底價，照價決標。

四、開標與審標

- (一) 依招標文件規定之時間及地點開標審查(招標文件訂有得協商更改之項目者，應秘密開標)。招標文件訂有廠商基本資格或特定資格者，由機關人員先審查資格文件。資格不合於招標文件之規定者，不得參與後續階段之評選。屬於特定資格性質者，建議納入評選項目中，不另列為資格條件。
- (二) 投標廠商家數規定：公開招標之第一次開標須有三家以上廠商投標；採選擇性招標者，除為經常性採購建立合格廠商名單，須有六家以上廠商始可辦理資格審查外，無家數之限制；限制性招標之公開評選無家數限制(一家廠商投標亦可開標)。

五、評選

- (一) 採購評選委員會之決議，應有委員總額二分之一以上出席，出席委員過半數之同意行之，出席委員中之外聘專家、學者人數，不得少於出席委員人數之三分之一。會議進行中，出席委員人數不符合上揭規定者，議案不得提付表決。另委員有因故未能繼續擔任委員，致委員總額或專家、學者人數未達採購法第九十四條第一項關於人數之規定者，應另行遴選委員補足之。
- (二) 資格及規範合於招標文件規定者，始納入評選。由機關成立之工作小組(案件性質單純、緊急或宜由採購評選委員會逕為評選者，得免成立)，依據評選項目或採購評選委員會指定之項目，就受評廠商資料擬具評比報告，載明處理意見連同廠商資料送採購評選委員會。再由該

委員會開會，就招標文件規定之評選項目及配分或權重，確定評選結果，並依採購法第五十六條規定，依招標文件規定評定最有利標。

- (三)評選時如規定廠商作簡報，不得利用簡報更改廠商投標文件內容。廠商另外提出變更或補充資料者，該資料應不納入評選。投標廠商未出席簡報及現場詢答者，不影響其投標文件之有效性。
- (四)招標文件應載明最有利標或評選優勝廠商，係由採購評選委員會過半數決定，或由該委員會提具建議名單交由機關首長決定。如已訂定由評選委員會過半數之決定評定者，則機關首長不得變更或不採納該評選結果。
- (五)評分及評比：依評選標準評分、評比，不以某一投標廠商之表現或取各廠商平均值作為比較各廠商優劣之評分、評比基礎。例如評選項目噪音值，滿分十分，以 55 分貝為基準，給五分，每降低一分貝加一分，每增加一分貝減一分。60 分貝以上者，該項以零分計。如因零分而視為不合格且不作為決標對象，應於招標文件載明。
- (六)投標文件考慮集中於機關場所辦理評選作業，避免攜出機關場所而有洩密疑慮，影響評選公正。
- (七)出席之評選委員應全程參與，避免遲到早退，且應親自為之，不得由他人代理。
- (八)工作小組向採購評選委員會提出之評比報告，可考慮以代號代替廠商名稱，以求評選作業之公正客觀。
- (九)可規定廠商提出供評選之資料，不得出現廠商名稱或記號，但應於招標文件載明。例如可規定廠商提出之樣品不可出現廠商名稱或記號。
- (十)同一評選項目，不同委員之評選結果有明顯之差異時，召集人應提交委員會議決或依委員會決議辦理複評，複評結果仍有明顯差異時，由委員會決議之（採購評選委員會審議規則第六條第二項）。不應於招標文件規定去頭（不計最高分）或去尾（不計最低分）之計分方式。
- (十一) 採購評選委員會委員自接獲評選有關資料之時起，不得就該採購案參加投標、作為投標廠商之分包廠商或擔任工作成員。其有違反者，機關應不決標予該廠商。
- (十二) 採購評選委員會之評選過程之作業，不適用監辦規定。

六、協商

- (一)機關評選結果無法評定最有利標時，得就原招標文件已標示得更改項目之內容，採行協商措施。原招標文件未標示得更改之項目者，不得採行協商措施，應予廢標。
- (二)為利評選作業，可於招標文件規定那些評選項目之內容得於評選時協

商更改。其採行協商措施者，應予參與協商之廠商依據協商結果，就協商項目於一定期間內修改該部分之投標文件重行遞送之機會。價格可依協商項目調整，並得為協商項目之一。招標文件列有得協商更改之項目者，除已標示固定金額或費率給付者外，價格必須為協商項目之一。如價格不合理，應於協商時通知減價。廠商重行遞送後，再進行綜合評選，綜合評選不得逾三次。協商時應個別洽廠商為之，避免洩漏該廠商資料。

- (三) 機關依採購法第五十七條採行協商措施時，參與協商之廠商依據協商結果重行遞送之投標文件，其有與協商無關或不受影響之項目者，該項目應不予評選，並以重行遞送前之內容為準。(採購法施行細則第七十七條)
- (四) 機關採行協商措施，應注意(1)列出協商廠商之待協商項目，並指明其優點、缺點、錯誤或疏漏之處；(2)擬具協商程序；(3)參與協商人數之限制；(4)慎選協商場所；(5)執行保密措施；(6)與廠商個別進行協商；(7)不得將協商廠商投標文件內容、優缺點及評分，透漏於其他廠商；(8)協商應作成紀錄。(採購法施行細則第七十八條)

七、決標程序

- (一) 以公開招標或選擇性招標採最有利標決標辦理者，應於評定最有利標後即決標，不得於評定最有利標後再洽該廠商議價。如有洽減價之必要，應於招標文件中納入協商措施，俾於評選階段就價格進行協商。
- (二) 「公開評選優勝廠商」乃限制性招標之前置程序，故應於評選優勝廠商後，再洽該廠商議價決標。採固定費用或費率決標者，其議價程序不得免除，無須議減價格，可議定其他內容。但不得更改原招標文件之規定，或降低廠商投標文件所承諾之內容。
- (三) 未達公告金額之採購，採最有利標精神擇定最符合需要者後，仍應辦理議價或比價後決標。

八、決標後之資訊公開

- (一) 對於不合於招標文件規定之廠商，通知其原因；對於合於招標文件規定但未得標之廠商，通知其最有利標廠商之標價與總評分或序位評比結果及該未得標廠商之總評分或序位評比結果。評選委員會之會議紀錄及機關於採購評選委員評選後彙總製作之總表，除涉及個別廠商之商業機密者外，投標廠商並得申請閱覽、抄寫、複印或攝影。(最有利標評選辦法第二十條)
- (二) 採行協商措施之開標、投標、審標程序所應保密之內容，決標後應即解密。但有繼續保密之必要者，例如個別廠商投標文件內容，不在此

限。(採購法第五十七條第一款)

(三)公告金額以上之決標公告應登載最有利標之標價及總評分或序位評比結果。(政府採購公告及公報發行辦法第十三條第一項第十二款)。

九、其他

- (一)可於招標文件規定未獲選而達一定分數或序位之廠商，發給一定金額之獎勵金。(依機關委託技術服務廠商評選及計費辦法第三十條辦理涉及設計圖或服務建議書者；其他性質之採購如有必要，於招標文件訂明亦可，惟建議事先知會主會計單位)
- (二)可於招標文件規定廠商投標文件之裝釘、章節次序、頁數、紙張大小、份數、須分開裝釘之資料。惟應注意避免過於僵硬，以免發生例如超出一頁即為不合格標之情形。
- (三)採購法第二十四條統包可搭配採最有利標決標。
- (四)最有利標決標或公開評選準用最有利標決標者，可搭配採購法第五十二條第一項第四款採複數決標(採購法施行細則第六十五條)予二家以上之廠商。

最有利標錯誤行為態樣

92.12.02

類別及序號	錯誤行為態樣	依據
一、 準備事項	(一) 機關依政府採購法(以下簡稱採購法)第五十二條第一項第三款採最有利標決標辦理採購者,未報經上級機關核准。	採購法第五十六條第三項
	(二) 採最有利標決標者,未於招標前確認其標的屬異質之工程、財物或勞務,不宜以採購法第五十二條第一項第一款或第二款之最低標決標方式辦理。	最有利標評選辦法第二條第一項
	(三) 誤用採購法第二十二條第一項第九款及第十款評選優勝廠商之評選規定,例如:辦理統包工程,依機關委託專業服務廠商評選及計費辦法辦理。	機關委託專業服務廠商評選及計費辦法
二、 採購評選委員會之成立	(一) 招標文件之評選項目、評審標準及評定方式,除有前例或條件簡單者外,未由採購評選委員會訂定或審定。	採購評選委員會組織準則第三條
	(二) 成立時點違反規定,例如:除評選項目、評審標準及評定方式有前例或條件簡單者外,未於招標前成立;評選項目、評審標準及評定方式有前例或條件簡單者,未於開標前成立。	採購評選委員會組織準則第三條
	(三) 組成不符合規定,例如:委員未具備與採購案相關之專門知識;委員人數不符合五人至十七人之規定或其中外聘專家學者人數少於三分之一;召集人由機關內部人員擔任者,未由一級主管以上人員任之。	採購評選委員會組織準則第四條第一項、第七條第二項
	(四) 外聘之專家、學者人選,除屬工程會網站所公開之專家學者建議名單(web.pcc.gov.tw)未能覓得適當人選者外,未自該名單遴選,簽報機關首長或其授權人員核定。	採購評選委員會組織準則第四條第三項

	(五)	遴聘評選委員時，為特定廠商利益而為遴選；對於不同之採購案，除無其他更合適者外，未避免遴聘相同之專家、學者擔任委員。	採購評選委員會組織準則第四條之一
	(六)	機關人員對評選委員明示或暗示特定屬意之廠商。	採購法第六條、採購人員倫理準則
	(七)	委員會名單除經該委員會全體委員同意於招標文件公告者外，未於開始評選前保密；委員會名單於評選出最有利標或廢標後，未予解密。	採購評選委員會組織準則第六條
三、 招標文件載明事項	(一)	未於招標文件載明評選之相關事項，例如：招標文件未訂明固定費用或費率，而由廠商於投標文件載明標價者，未規定廠商於投標文件內須詳列報價內容，並納入評選；個別子項有配分或權重者，或不合格即不得作為協商對象或最有利標者，未於招標文件載明。	最有利標評選辦法第九條第一項、第十六條、第十七條
	(二)	對於同分、同商數、同名次之處理違反規定，例如：依機關委託專業服務廠商評選及計費辦法辦理者，其處理方式未依該辦法第八條第二款，卻依最有利標評選辦法第十四條規定辦理。	機關委託專業服務廠商評選及計費辦法第八條第二款、最有利標評選辦法第十四條
	(三)	招標文件載明之評選相關事項不明確，例如：未明定最有利標係由採購評選委員會過半數決定，或由機關首長決定。	最有利標評選辦法第十二條、第十五條
	(四)	評選項目及子項之配分或權重載明於招標文件之時點不符合規定，例如：選擇性招標以資格為評選項目之一者，與資格有關部分之配分或權重，未載明於資格審查文件。	最有利標評選辦法第十八條
四、 評選項	(一)	評選項目及子項之擇定不符合規定，例如：與採購標的無關；重複擇定子項；公共工程規劃設計服務案件，查核金額以上工程，未將住民參與之執行理念及方式，納為評選項目。	最有利標評選辦法第六條第一項、公共工程規劃設計服務廠商評選作業注意事項第七點

目 及 子 項	(二)	以有利或不利於特定廠商為目的而訂定評選項目、子項及其評審標準。	最有利標評選辦法第六條第二項
	(三)	評選項目及子項之配分或權重與重要性不平衡，例如：十分鐘之簡報，其配分即占20%；不論採購性質為何，皆規定廠商須作簡報，並給予配分或權重。	最有利標評選辦法第七條、第十條
	(四)	評選項目之配分或權重不符合規定，例如：簡報及詢答配分或權重逾百分之二十；非採固定費用或費率決標，價格納入評選項目者，其配分或權重低於百分之二十，或逾百分之五十。	最有利標評選辦法第十條第二項、第十六條第三項、第十七條第三項
五、 評定最有利標之方式	(一)	評定最有利標之方式違反法令規定，例如：分階段辦理評選及淘汰不合格廠商者，就分數或權重較低之階段先行評選，或不符合二階段原則之規定；自創法規所無之評定方式。	最有利標評選辦法第十一條至第十五條
	(二)	分二階段辦理評定最有利標者，第一階段所占評審權重為百分之三十。	最有利標評選辦法第十一條第二項
六、 底價	(一)	採最有利標決標，如訂有底價，評選出超底價之最有利標廠商後無法減價決標。	最有利標評選辦法第二十二條
	(二)	準用最有利標辦理評選優勝廠商者，後續洽優勝廠商議價，其採訂定底價者，未於評選優勝廠商後議價前參考廠商之報價訂定底價；其採不訂底價者，未成立評審委員會（得以採購評選委員會代之）辦理提出建議金額事宜。	採購法施行細則第五十四條第三項、第七十四條、第七十五條
	(三)	準用最有利標辦理評選優勝廠商者，如訂定底價，對於不同優勝序位之廠商，未分別訂定底價。	採購法第四十六條、施行細則第五十四條第三項

七、開標與審標	(一)	未依招標文件規定審標，例如：招標文件訂有廠商基本資格或特定資格者，機關人員未先予審查資格文件。	採購法第五十一條
	(二)	誤以為皆須有三家以上合格廠商投標方可開標，例如：為特定個案辦理選擇性招標者，一家廠商投標亦可開標；限制性招標之公開評選亦無家數之限制。	採購法施行細則第五十五條
八、評選	(一)	採購評選委員會開會時，機關辦理評選作業之承辦人員未全程出席。	採購評選委員會組織準則第八條第二項
	(二)	採購評選委員會為違反法令之決定，機關未予制止。	採購法第三條、第六條、採購人員倫理準則
	(三)	採購評選委員會之決議，不符合委員總額二分之一以上出席、出席委員過半數之同意行之及出席委員中之外聘專家學者人數不得少於出席委員人數之三分之一之規定；會議進行中，出席委員人數不符合上揭規定者，議案仍然提付表決；委員有因故未能繼續擔任委員，致委員總額或專家、學者人數未達採購法第九十四條第一項關於人數之規定者，未另行遴選委員補足之。	採購評選委員會審議規則第九條、第十條
	(四)	出席之評選委員遲到早退，未全程參與，或由他人代理。	採購評選委員會審議規則第六條第一項
	(五)	評選時允許廠商於簡報時更改投標文件內容；又廠商另外提出變更或補充資料者，亦將該資料納入評選。	最有利標評選辦法第十條第三項
	(六)	評選時如規定廠商作簡報及詢答，於投標廠商未出席簡報及現場詢答時，即判定其為無效標。	最有利標評選辦法第十條第四項

	(七)	廠商須報價格者，僅比較不同廠商價格高低為計分基準，未考量該價格相對於該廠商所提供之品質等非價格項目，是否合理、完整，以作為評分或決定最有利標之依據。	最有利標評選辦法第八條第一項第三款
	(八)	未依評選標準評分、評比，而以某一投標廠商之表現或取各廠商平均值作為比較各廠商優劣之評分、評比基礎。	最有利標評選辦法第八條第一項
	(九)	同一評選項目，不同委員之評選結果有明顯之差異時，召集人未提交委員會議決或依委員會決議辦理複評，逕採去頭（不計最高分）或去尾（不計最低分）之計分方式辦理。	採購評選委員會審議規則第六條第二項
	(十)	評選委員會於評選時，任意變更招標文件之評選規定，例如：變更配分或權重；變更評選項目或子項。	最有利標評選辦法第十九條
	(十一)	委員辦理評選，未於機關備具之評分（比）表逐項載明各受評廠商之評分或序位，並簽名或蓋章；機關於委員評選後，未彙整製作總表，載明相關內容。	採購評選委員會審議規則第六條之一
	(十二)	機關於委員有應辭職或予以解聘之情形時，未依規定辦理。	採購評選委員會審議規則第十四條
	(十三)	委員自接獲評選有關資料之時起，仍就該採購案參加投標、作為投標廠商之分包廠商或擔任工作成員，而機關未發現或發現時仍決標予該廠商。	採購評選委員會審議規則第十四條之一
	(十四)	已訂定由評選委員會過半數之決定評定最有利標者，機關首長仍變更或不採納該評選結果。	採購法第五十六條
九、 協 商	(一)	機關依招標文件規定採行協商措施，卻未依規定對於開標、投標、審標程序及內容採取保密措施。	採購法第五十七條第一款
	(二)	機關依招標文件規定採行協商措施時未平等對待廠商，例如：只與第一名廠商而非與所有合於招標文件規定之廠商協商。	採購法第五十七條第二款

	(三)	機關評選結果無法評定最有利標時，於招標文件未規定得採行協商措施，且未標示得協商項目之情形下，仍於評選過程中進行協商措施，而未予廢標。	採購法第五十七條第三款
	(四)	機關採最有利標決標，於評定最有利標後要求廠商減價。	最有利標評選辦法第二十二條
十、決標程序	(一)	決標程序違反規定，例如：以公開招標或選擇性招標採最有利標決標辦理者，於評定最有利標後，再洽該廠商議價；以限制性招標之公開評選準用最有利標評選規定辦理者，於評定優勝廠商後，未再洽優勝廠商議價；未達公告金額取最有利標精神擇符合需要者，於擇定符合需要者後未再洽其議價或比價。	採購法第五十六條、最有利標評選辦法第十二條至第十五條、採購法第二十二條第一項第九款及第十款子法、中央機關未達公告金額採購招標辦法
十一、決標之資訊公開	(一)	機關依招標文件規定條件審查廠商投標文件內容，對於不合於招標文件規定之廠商，未通知其原因；評定最有利標後，對於合於招標文件規定但未得標之廠商，未通知其最有利標廠商之標價與總評分或序位評比結果及該未得標廠商之總評分或序位評比結果。	採購法第五十一條、最有利標評選辦法第二十條第二項
	(二)	評選委員會之會議紀錄及機關於採購評選委員會評選後彙總製作之總表，除涉及個別廠商之商業機密者外，不允許投標廠商申請閱覽、抄寫、複印或攝影。	最有利標評選辦法第二十條第一項
	(三)	評選委員會委員名單，於評選出最有利標後或經評選而無法評選出最有利標致廢標者，未予解密。	採購評選委員會組織準則第六條第二項
	(四)	公告金額以上之決標公告未登載最有利標之標價及總評分或序位評比結果。	最有利標評選辦法第二十條第一項