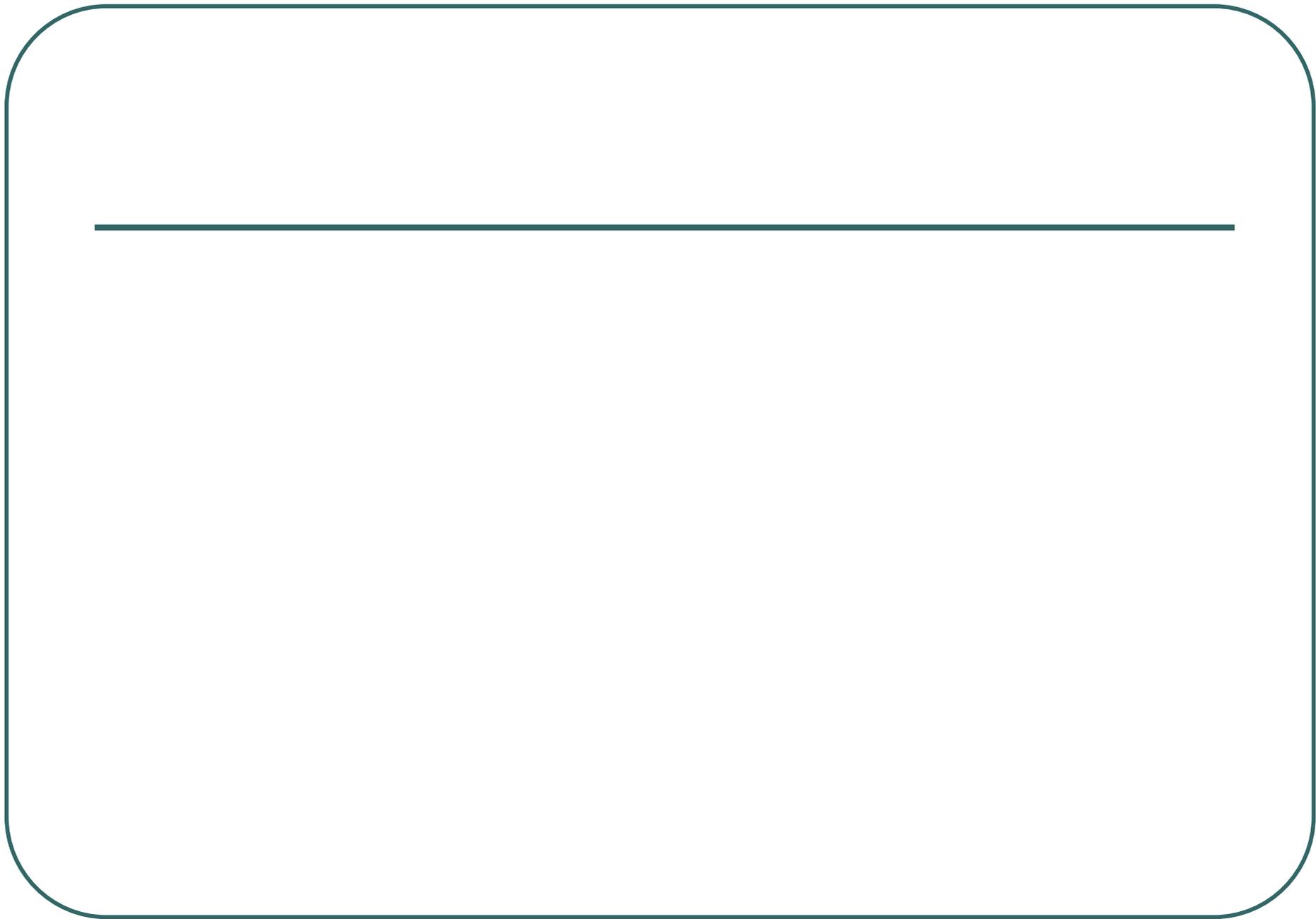

社區資源盤查與整合

大綱

- 常見的資源調查、整合困境
- 資源整合與資源盤點的關係
- 資源盤點的理想與實際
- 資源開發與資源動員
- 資源整合與合作



資源整合與資源盤點的關係

- 資源不足是工作推行的主要困境，
- 透過資源盤點進一步掌握資源，乃可以獲得、動員資源，
- 在有足夠資源的情況下，可以提供好的服務

資源盤點與社區調查

- 社區背景調查：以認識社區、系統性描述社區為目的
- 社區資源盤點：以掌握資源
- 社區需求調查：以提供服務為目的

常見的資源調查、整合困境

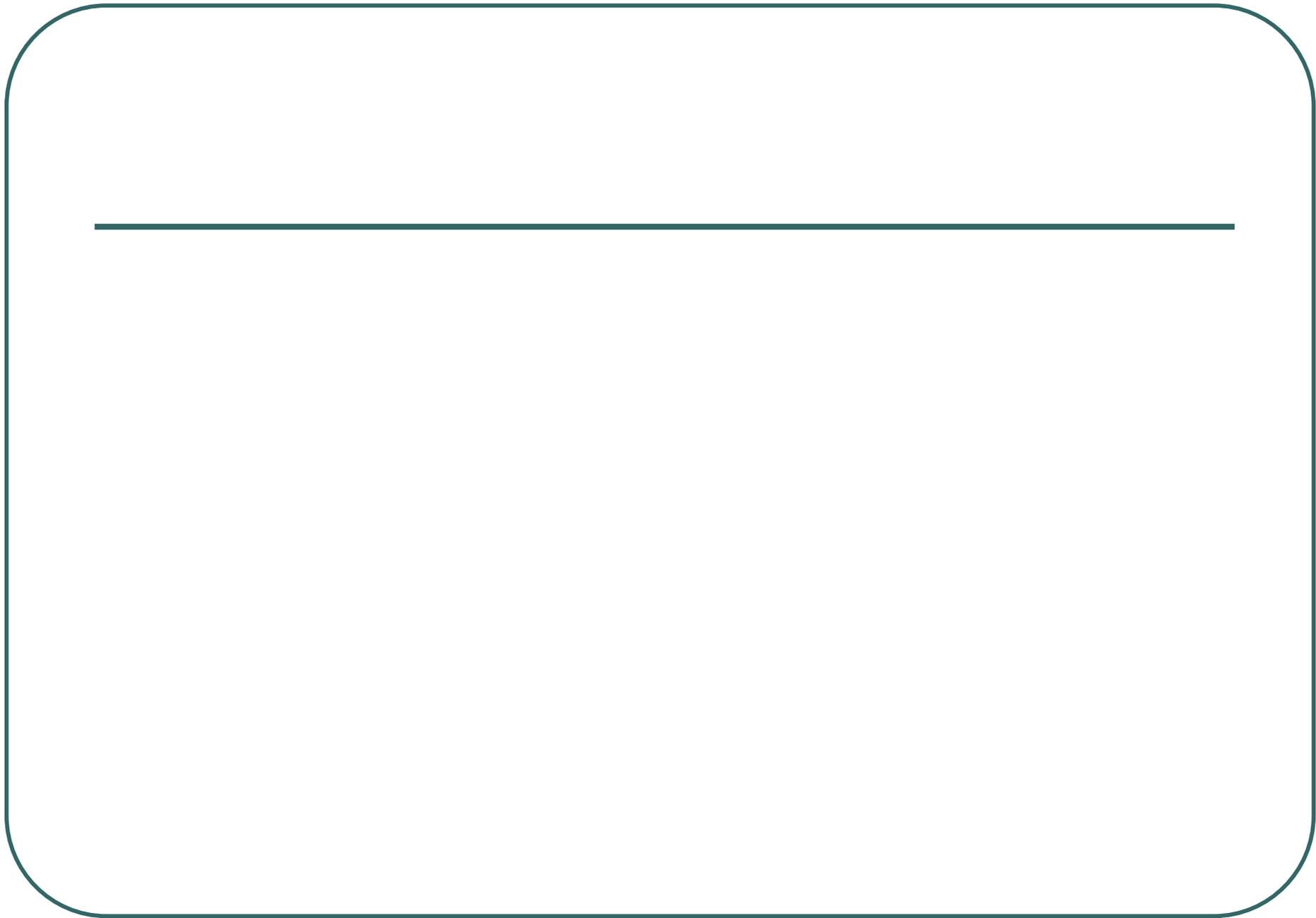
資源整合的想像、期待與意義

資源盤點中的常見表面資源

- 公共機關構：政府機關、福利組織、學校
- 其他教育單位：托兒所、安親班
- 其他公私組織：農漁會、合作社
- 企業
- 社團：體育（登山會）、獅子會等
- 空間：公園、綠地
- 經費：申請計畫、獲得贊助

資源使用上的困難

- 沒有資源清單
- 清單上的資源不是真資源
- 清單上的資源無法使用
- 各組織機構各有立場



社區資源盤點的假設

- 資源不足是工作推行的主要困境
- 社區中是有豐富資源的，祇是因為資訊不足而無法被運用
- 調查者對於將使用、可能使用的資源型態已能掌握／對資源的性質是限定的
- 資源都是可以被動員及使用
- 資源是穩定的

相對於資源盤點假設的現實（一）

- 觀念與衝突（比資源）更是工作的困境
- 有些社區中並沒有必要資源（人力）、財力
- 且多數實務工作作者對資源已有相當的資訊

相對於資源盤點假設的現實（二）

- 雖然，工作上對於資源有一定的共識，但實務工作上的資源需求仍是依方案、目標、願景而定。資源的意義與性質是視工作而定，並非是限定的
- 資源不都是可以被動員及使用，動員的議題比資訊更關鍵
- 資源狀態是動態的，不穩定的

資源盤點中的常見表面資源

- 公共機關構：政府機關、福利組織、學校
- 其他教育單位：托兒所、安親班
- 其他公私組織：農漁會、合作社
- 企業
- 社團：體育（登山會）、獅子會等
- 空間：公園、綠地

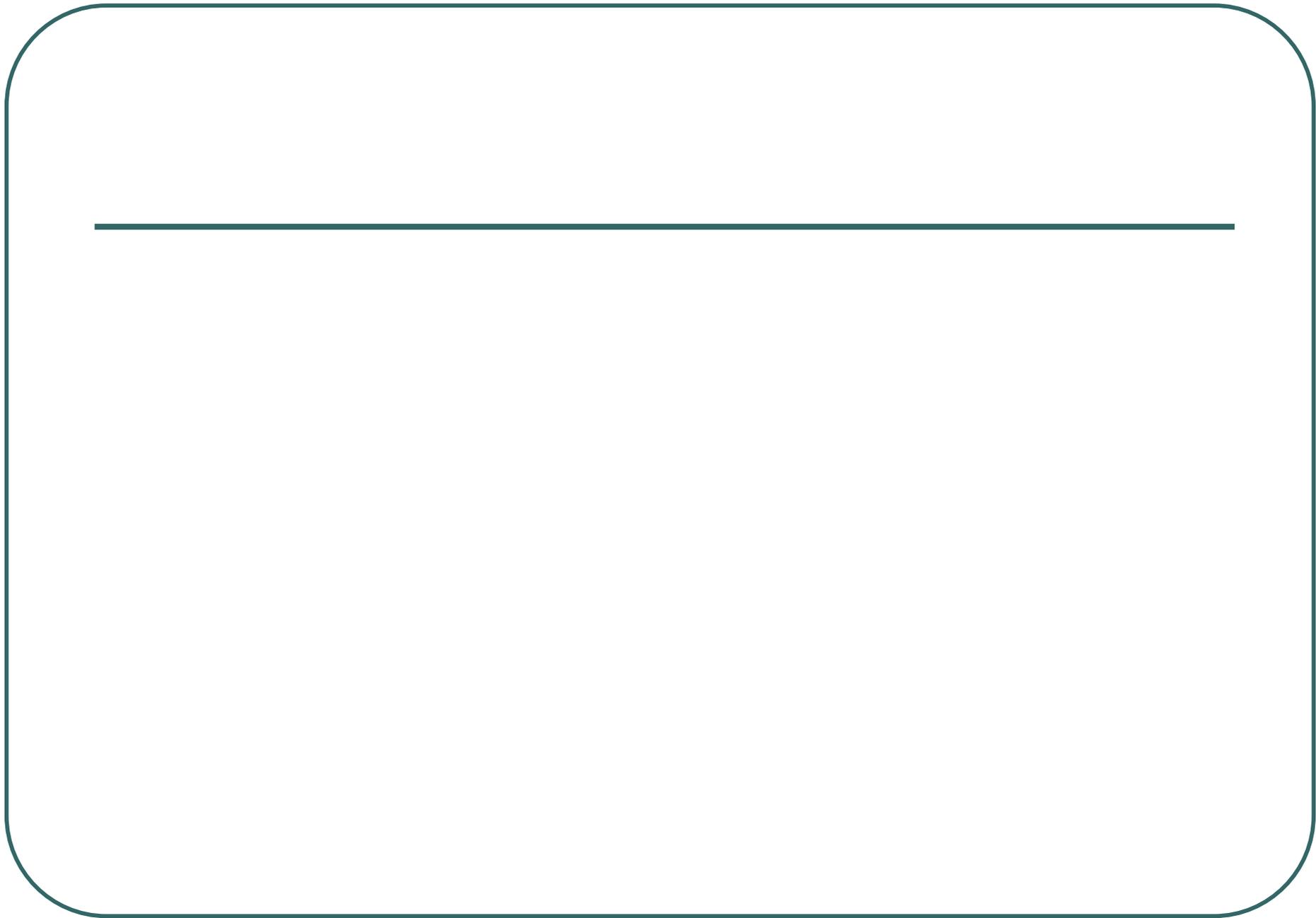
資源的本質

- 從運用、經營觀點看資源
- 案主或志工
- 地方頭人：支持者或阻撓者
- 設施、設備：利用或管理

資源盤點中的常見 被忽略的潛在資源

- 人才：退休人員
- 熱心婦女
- 青少年
- 壯年男士

- 議題
- 價值
- 社區意識



資源動員

- 資源的存在是資源動員與資源整合的前提。
- 在爭取社會資源所使用的方法，包括：
 - 主動寄發機構的出版品或宣傳品、
 - 吸引重要人事及團體成為會員、
 - 延攬專業人員或政治人物為顧問或諮詢委員等。
- 資源經營並不完全及取得立即性的物質或經費，而是更關心爭取重要人物與社會大眾的認同。

以認同為基礎的資源整合

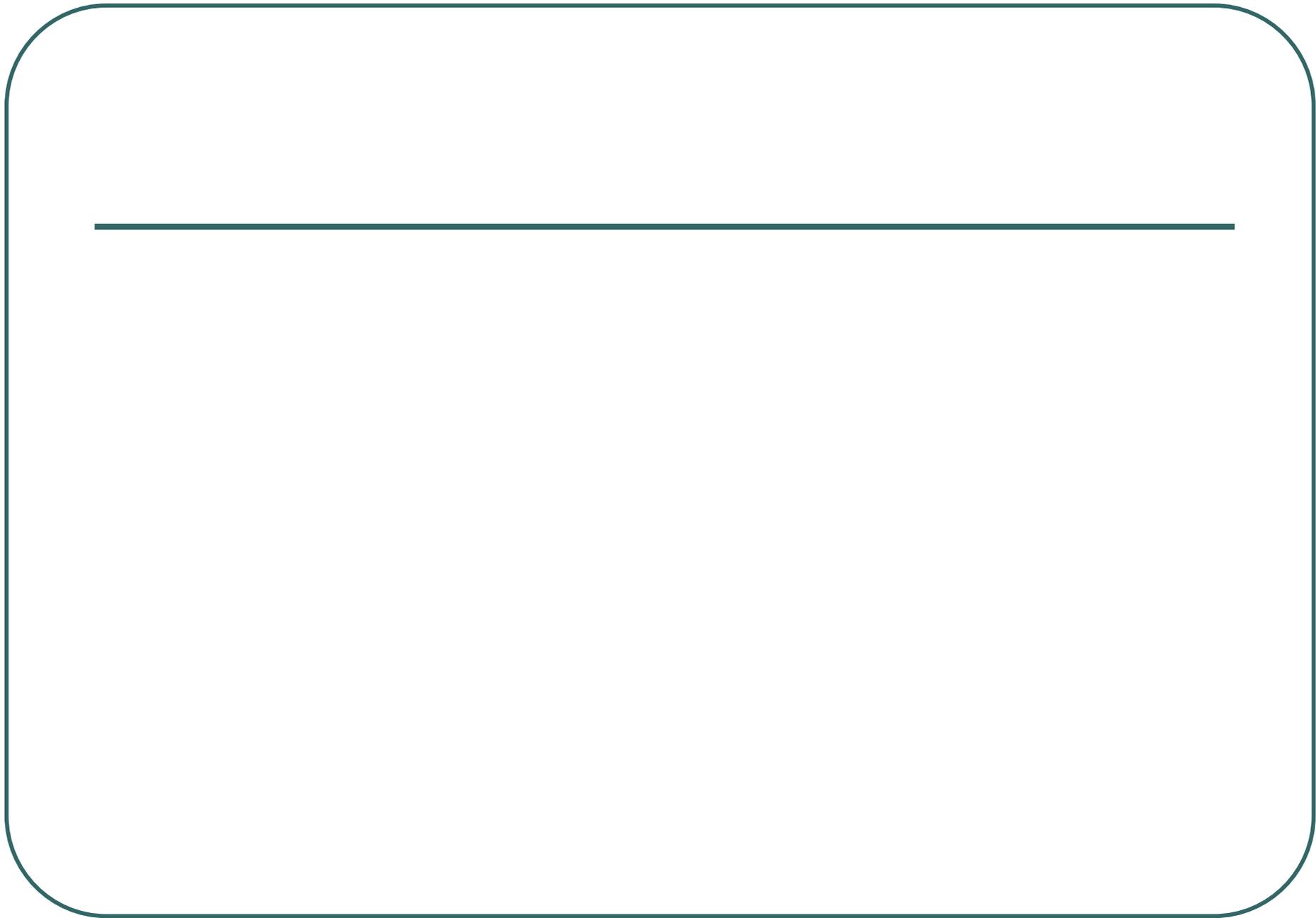
- 認同目標，資源才可能被動員及提供
- 資訊提供、認知、是認同目標的前提
- 有具體的行動方案（計畫）乃得以動員資源

以行為及態度改變為基礎的資源動員

- 改變捐款行為
- 改變成為志工

人們如何改變

- 認知 提供資訊，改變認知
 - 壓力 面對壓力
 - 誘因 提供誘因
-
- 設計方案，認目標人口群獲得資訊，面對壓力，看見誘因



資源整合與合作

- 資源整合：在特定的目標中，共同填補空隙
- 合作：在共同的目標中，共同或分別努力，達成目標

影響個人合作的意願

- 團體大小
- 團體關係(連帶強弱)
- 其他社會規範
- 利益與代價
- 溝通

影響組織合作的因素（**1/2**）

個人與人際面

- 代表人的特質與需求
- 代表人的關係與情誼

價值面

- 組織的宗旨、年度計畫
- 組織價值、使命

影響組織合作的因素（**2/2**）

行政面

- 組織的行政程序、行政規則
- 組織文化

利益面

- 組織利益、代價、壓力

實務作法

- 認識潛在資源
- 相互熟悉
- 爭取認同、建立共同目標
- 初步合作

- 時間

回顧

- 以價值、共同目標為基礎的合作
- 建立共識
- 資源開發與資源動員
- 克服阻礙合作的因素

謝謝聆聽 敬請指教

問題及討論(1/2)

- 請問在您的社區中，最主要的資源是什麼？

- 請問在您的社區中，您認為應進一步爭取來支持社區的團體或個人有那些？

問題及討論(2/2)

- 請問在您的社區中，那一種方案(計畫)最可能可以獲得支持，而募集到資源。
- 請問在您的社區中，目前有那一個構想中方案，而這個方案需要向社區居民募集那一種資源。