

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	110年8月於鹿港及北斗辦理新住民生活適應輔導班共2班，每班授課72小時，共計144小時，共計42人參加，女性39人、男性3人，越南籍33人、泰國籍4人、菲律賓籍3人、緬甸籍1人及陸籍1人。	1. 課程內容包含：居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益等生活適應輔導相關課程，遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、法制處、彰化縣移民署服務站、警察局或各領域相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。 2. 課程結束發給證書，並登錄學習時數，全程參與72小時課程者，即取得歸化國籍基本條件之一。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處  新住民家庭服務中心	於各戶政事務所設立26個新住民諮詢櫃台，共服務96人次，女88人次，男8人次。  1. 設置新住民家庭諮詢專線047237885及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，共計服務387人次。 2. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供2場次22人。 3. 新住民社會福利宣導：藉由社會福利資源	就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍法令(76件)、戶籍法令(16件)、居留定居(4件)等。  1. 提供諮詢者婚姻、身份居留、生活適應及疫情紓困等服務。 2. 透過新住民社會福利宣導，新住民對福利資源認識達99%，並有86%的新住民對求助管道有更多的認識。

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>宣導提升新住民對社會福利資源的運用。共辦理4場次138人次。</p> <p>4. 新住民中心及據點業務宣導：連結社區、家庭福利服務中心及彰化縣各移民團體辦理中心及據點業務宣導，以提升中心及據點的知名度。共辦理10場次678人次。</p>	
				新住民社區服務據點	<p>關懷訪視服務：四區新住民社區服務據點共提供2,356人次訪視服務，男285人、女833人關懷訪視。</p>	<p>1. 彰化區：諮詢專線04-7237885</p> <p>2. 溪湖區：諮詢專線04-8746380</p> <p>3. 芳苑區：諮詢專線04-7225625</p> <p>4. 員林區：諮詢專線04-8380699</p>
	<p>三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。</p>	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	<p>1. 行動列車訪視：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行下鄉關懷訪視。共計提供5次5戶。</p> <p>2. 透過資源網絡會議，連結彰化縣教育處、勞工處、彰化縣警察局、彰化縣衛生局、民政處、社會處、移民署服務站等單位提供資訊交流平台，共同推展新住民服務業務，共計1場次。</p> <p>3. 透過新住民業務會議，連結4區新住民服務據點，共同推展新住民業務，共計1場次20人次。</p> <p>4. 藉由數位宣導(FB, 網站)進行新住民資訊</p>	<p>針對新入境新住民協助其認識中心以及在台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。</p>

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					傳遞平臺，共計141102瀏覽人次	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理新住民中心社工個案及方案督導訓練，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計6場29人次。	新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理新住民家庭服務業務工作聯繫會議1場，共計20人次。 2. 新住民家庭服務資源網絡聯繫會報1場40人次。	1. 提供新住民中心與社區服務據點之溝通平台，提升服務知能及深在在地服務。 2. 促進新住民服務之相關單位橫向聯繫，增加溝通討論之機會。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理法律諮詢17場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務36人次，其中有5人次為新住民家庭成員。	1. 提供免費律師諮詢服務，並透過志工的陪同及情緒支持，97%了解律師的說明，88%的民眾認為律師的說明有助於減輕焦慮。
勞工處				提供免費律師諮詢服務，截至目前為止無受理新住民申請勞資爭議調解案件。	提供免費律師諮詢服務，解釋相關法令，並協助新住民經由調解方式，處理勞資爭議，維護其權益。	
法制處				0位新住民。	法律扶助律師持續免費提供法律諮詢服務。	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	110年參與服務通譯員為常態性提供服務，共計20位，於13鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。	透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務，可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	1. 本局建置之通譯人員統計數據： (1)按性別統計：男性3名、女性124名。 (2)按語別統計：越南語77名、印尼語30名、泰語11名、菲律賓7名及柬埔寨2名。 2. 110年7至12月共舉辦通譯人才培訓1場次，參訓人數69人(合格59人)。	110年10月23日舉辦「本局通譯人員講習」共8小時，課程內容包括通譯專業技能、通譯倫理責任、法律常識、偵查程序概要及警察業務簡介。
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 緊急生活扶助：核撥34人次，補助金額共計131萬2,099元。 2. 子女生活津貼：核撥30人次，補助金額共計7萬2,000元。 3. 新住民返鄉往返機票費：無	符合特殊境遇家庭身分者，向戶籍所在地之鄉鎮市公所提出申請，本府進行複審及核撥補助。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計28人(外籍配偶24人、大陸配偶4人)。	外籍與大陸配偶生育指導工作、輔導產檢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計0人。	提供外籍與大陸配偶生育調節指導的相關資訊。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	補助41案次(外籍配偶8案次、大陸配偶33案次)。	補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計15場次、228人參加。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡，外籍配偶20案、大陸配偶6案。 3. 辦理11場新住民衛生保健成長班，75人次	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡照護管理。 3. 辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能力。因新冠肺炎疫情嚴峻辦理11場次，於5月後今年暫停辦理。

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參加。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	7-12月共有新住民73人辦理求職登記、媒合就業成功51人，媒合成功率69.86%。	辦理4場次就業博覽會及本府8個就業服務台提供就業服務與諮詢，各項就業訊息即時亦發佈於FB粉絲團，另有免付費就業專線0800-529191，由專業人員提供貼心的就業服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	7-12月共辦理13班職訓班，新住民計有17人參訓。	共辦理13班職訓班，包含創意養生料理及坐月子服務培訓班、精緻園藝與花藝應用推廣實務班、在地農產創意加工暨推廣實務班、CIS企業識別暨廣告設計實務班、美髮美容彩妝技術培訓班、CNC電腦數值控制操作暨工業製圖班、社群經營暨人氣網紅養成班、创客工藝與文創商品製作班、工業產品設計電腦繪圖實作班、中餐料理暨地方小吃烹飪訓練班、機車、電動車暨噴射引擎維修訓練班、電腦組裝維修暨系統維護培訓班、職場辦公室軟體應用班等。
	三、營造友善新住民職場以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 持續受理就業歧視申訴案件，7-12月無新住民就業歧視申訴案。 2. 7-12月召開2場就業歧視評議委員會議。	訂於8月27日、12月30日召開就業歧視評議委員會議，針對就業服務法防制就業歧視相關規定進行法令研討，以提升各委員就業

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						平等法制觀念、消除就業歧視、促進職場平權。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 110年度共計11校辦理多元文化國際日活動。 2. 本府於9月25日至10月31日開設新住民語文教學支援人員培訓資格班2班，共計越南語14人及印尼語6人，全程參與並合格。	1. 透過學校新住民課程及多元文化國際日活動，拓展學生多元文化國際觀。 2. 開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班、進階班)提供學校開課師資及增加本縣新住民就業機會。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 110年度共計11校辦理多元文化國際日活動。 2. 本府於9月25日至10月31日開設新住民語文教學支援人員培訓資格班2班，共計越南語14人及印尼語6人，全程參與並合格。	1. 透過學校新住民課程及多元文化國際日活動，拓展學生多元文化國際觀。 2. 開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班、進階班)提供學校開課師資及增加本縣新住民就業機會。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	本處家庭教育中心於7月29日至10月1日執行「110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，辦理13場次，服務人次275人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	於110年度下半年，幼兒園辦理新住民家庭親職教育活動計14場次，嘉惠1080名幼兒家長，執行經費計：34萬6,126元。	1. 為提升本縣家長教養知能、強化親子互動技巧，增進本縣家長親職教育功能，協助新住民家庭子女活適應與健全身心發展、促進社區多元融合所辦理相關活動。

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>2. 透過辦理宣導動，加強家長及教師對性別平等正確認知，鼓勵男性參與共同分擔照顧孩子之責任及異國夫妻相處經營婚姻之法。</p> <p>3. 藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正確家庭溝通方式，改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。</p>
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於110年度假文德國小等13校辦理新住民子女教育實施計畫—親職教育研習講座，計15場次，受惠家長及教師計 775 人次。	藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正確家庭溝通方式，改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。
新住民家庭服務中心				<p>1. 辦理FUN心與你疫起同樂親子活動，促進親子活動共辦理4場次，69人次</p> <p>2. 辦理新住民夫妻團體，促進夫妻之情感交流，共辦理5場次，34人次</p> <p>3. 辦理認識台灣文化課程，邀請歐美籍新住民參加，藉由中文口說練習及文化陶冶課程，提供新住民口說及文化能力，共辦理6場次，20人次</p> <p>4. 辦理新住民家庭溝通暨家庭成長之認識</p>	<p>1. 參加成員認為疫情期間的活動有助於舒緩親職壓力，並學習文化。</p> <p>2. 成員均認為夫妻團體有助於其思考夫妻相處之道，且透過肢體活動，更增加親密感。</p> <p>3. 多數成員都認為透過該課程對於臺灣文化有更多的認識。成員講述中文的準確度提升和詞彙量增多</p>	

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					台灣文化線上課程-越南人教你認識台灣,邀請中文能力尚不佳的新住民參加,藉由學習中文及教導台灣文化,提升新住民口說及文化的能力。共計辦理10堂課,共計10位成員參加。 5. 辦理新住民家庭溝通暨家庭成長活動—五週挑戰賽揪你全家一起來,有5戶家庭參與。	
六、結合地方政府與學校特色,於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫,鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	110年度原計畫核定三潭國小等10校辦理,惟新冠肺炎疫情嚴峻,教育部國教署考量為強化校園防疫安全及降低群聚感染風險,已轉知申請學校取消辦理「110年新住民語文樂學暑期營隊」。另視疫情狀況,得可調整至110學年度第1學期以「新住民語文課程」方式,採線上教學或實體課程實施,共計南州國小、湖南國小、螺青國小及線西國中等4校調整辦理,共計受惠70位學生。	積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略,達成精進新住民語文實施內涵,協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合,結合地方及學校特色,積極配合十二年國民基本教育課程逐年實施期程,做好準備。	
七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部國教署補助經費減少且提供部編教材給學校教學,故109年起暫停編製本縣教材。	
八、對新住民及其子女頒發獎助學金,鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	獎助學金發放對象無特定限制,依學校學生實際需求,提供多元管道申請機制。	透過頒發獎金,鼓勵受獎人積極努力向學,並達到其更能安心學習的目標。	



彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計36案。	於衛生所的優質健兒門診,提供外籍與大陸配偶子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處 兒童及少年福利科	110年7至12月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報數計38案。	通報轉介中心持續受理各單位通報之疑似發展遲緩兒童,建立通報網絡,提供個案轉介服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女,提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	共計發現2案(越南2案)疑似發展遲緩之新住民子女,予轉介至醫療院所確診為1案。	於衛生所的優質健兒門診,提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
				社會處 兒童及少年福利科	1. 110年7至12月共計補助44萬5,020元,117人次。 2. 110年7至12月受理疑似發展遲緩之新住民子女通報數計38案。 3. 110年7至12月新住民子女個管數(含結案)為113案。 4. 於伸港、線西、埔鹽、田中、田尾、二水、北斗、溪州、大村、永靖、溪湖、二林、竹塘、大城、芳苑、埤頭等鄉鎮辦理社區療育據點服務。	1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助 2. 通報轉介服務 3. 個案管理服務 4. 社區療育據點
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課後學習輔導,增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	本縣二林國小等3校,辦理110學年度新住民語文前導課程,開設越南語3班及印尼語1班。	本縣前導學校實施成效良好,並積極協助其他學校開設新住民語文課程,增加本縣開課率。	
				針對學校環境適應不良之新住民學生,本縣提供有需求之國中小辦理新住民子女教育實施計畫—實施諮詢輔導方案,110年度共	辦理實施諮詢輔導方案計畫,協助新住民子女協助適應環境。	

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計有 11 校申請本方案計畫，執行經費計 24 萬 4,456 元。	
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	110年度共有花壇國中等8校辦理教師新住民多元文化研習。	本縣積極提升教師多元文化觀，以融入其他學科教學，並能引導學生包容多元文化，拓展國際觀。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本年度為臺東縣政府主辦110年度全國性多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本府所屬南郭國小蔡少棋榮獲國小低年級組甲等，永靖國小廖書昀榮獲國小高年級組甲等；南郭國小蔡芷妍榮獲國小低年級組佳作，南郭國小附設幼兒園吳宜蓓榮獲幼兒園組佳作。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，發展解決問題與獨立思考的能力，並促進親職關係，促進族群融合，傳承多元文化。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	依據教育部函頒之「強化國民中小學家庭訪問實施原則」辦理，109學年度下學期實施各類型家庭訪問新住民學生人數共計有9,019人。	各校依據教育部「強化國民中小學家庭訪問實施原則」對學生進行各類家庭訪問
				家庭福利服務中心	脆弱家庭服務7至12月持續服務之新住民脆弱家庭案件數計56個家庭，計89名兒少。服務內容包括家庭訪視298人次、電話訪視245人次、情緒支持231人次、陪同服務22人次、網絡聯繫178人次、經濟支持5人次、物資提供60人次等。	透過個案家庭服務已使服務家庭功能改善，並提升主要照顧者或替代照顧者功能，協助兒少身心發展與適應狀況獲得改善，並建構個案家庭周邊社會支持體系。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施	內政部 衛福部 外交部	法務部	社會處 保護服務科	提供家暴新住民被害人通譯服務共計1次	連結翻譯服務，協助社工評估新住民受暴及其所處環境之危機程

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及通譯服務。	教育部 地方政府				度。經過通譯服務提供受暴新住民及時服務，避免因語言限制，而錯失個人權益。
				衛生局	110年7至12月提供社區心理諮商服務共163案次(新住民計3案)。	設立7個社區心理諮商站，由心理師提供外籍與大陸配偶諮商心理及情緒方面的諮商諮詢服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	110年7至12月共辦理教育訓練1場次，參訓人數144人，對象為本局各分局家防官、候用家防官、各分駐(派出所)社區家防官及新進人員。	110年12月10日辦理本局員警婦幼安全工作教育訓練，課程講師為本局婦幼警察隊業務承辦人，課程內容為家庭暴力、兒少保護、性侵害、性騷擾、兒少性剝削法條講解、案件處理流程及危險評估量表介紹。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處 保護服務科	1. 【遭受家暴新住民】新住民家暴通報案件共207案，佔家暴案件通報比例約5%(總通報案件為4,073件)，並提供救援措施與福利服務882次，其中諮詢服務754人次；心理諮商輔導27人次，目睹暴力服務20人次；法律扶助21人次；子女問題協助42人次；陪同出庭9人次；經濟扶助2人次；聲請保護令6人次；就業服務1人次；其他扶助6人次。 2. 【遭受性侵新住民】新住民性侵通報案件共4人(3名越南籍、1名菲律賓籍)，佔性侵案件比例約為1.4%(總	

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					件數為279件)。本期提供新住民被害人救援措施與福利服務66人次，其中諮詢服務45次、陪同報案偵訊3人次、法律扶助10人次、經濟扶助2人次、就業服務5人次及其他扶助1人次。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處 保護服務科	家庭守護天使-家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導，共辦理4場次，316人次參加(男性99人次，女性217人次)。與警政合作社區治安會議中進行新住民人身安全宣導，共辦理12場次，510人次參與。	邀請講師運用影片及有獎徵答的方式向社區宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	地方政府	彰化縣政府	110年11月17日辦理本縣第2次新住民事務委員會，結合各網絡單位針對新住民照顧服務措施進行會議，共42人參與。	由秘書長主持，邀請各網絡單位業務科長及承辦人，並聘請新住民領域專家、學者、新住民團體代表，針對本縣新住民服務進行討論、修正。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有6則；平面媒體報導計有9則；網路新聞報導計有70則；電子媒體包括新彰化新聞、大彰化新聞、彰視新聞、公益頻道等新聞報導計有9則。	協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時，運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、新聞處臉書、網路媒體、平面媒體等多種管道宣導，廣為民眾週知，藉由訊息的傳遞，讓新住民朋友瞭解相關資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府	社會處 婦女及新住民	1. 新住民活動補助案：補助5個單位共11案，補助金額為279,000	補助及委託國內團體活動及方案，結合團體規劃辦理新住民相關

彰化縣政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。			福利科	元，服務842人次。 2. 新住民活動委託案委託3個單位共4案，委託金額為746,092元，服務2,934人次。	服務方案，提升新住民參與公共事務活動，促使族群融合，積極接納新住民，。
				新住民家庭服務中心	1. 辦理多元文化宣導，藉由社區宣導，讓社區民眾對新住民、多元文化有一定程度瞭解，進而提升民眾對多元文化之認識。共計辦理8場次，962人次。 2. 辦理新住民性別平等宣導，並辦理10場次，392人次。 3. 連結移民署辦理繁星點點提燈趣多元文化宣導活動，藉由越南兒童節邀請國人及新住民共同參與，參加計29人參與。	透過多元文化宣導，讓社區大眾了解多元文化是什麼外，更讓大眾認識新住民及對傳統的刻板印象的改觀。
				教育處	本處家庭教育中心於7月29日至10月1日執行「110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，辦理13場次，服務人次275人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣110年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。